



# 学校社会工作

社会工作专业 郑州莹 王俊山





# 专业拓展课

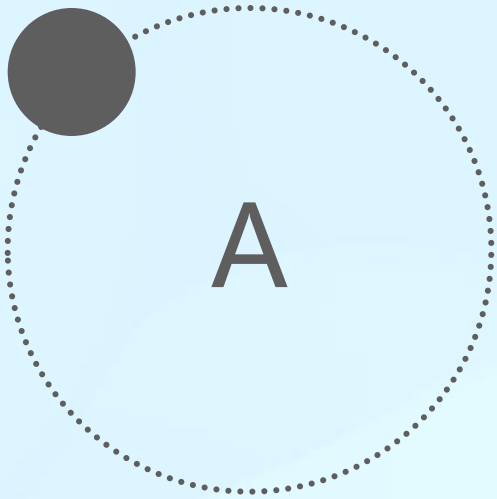
学时：48

学分：4

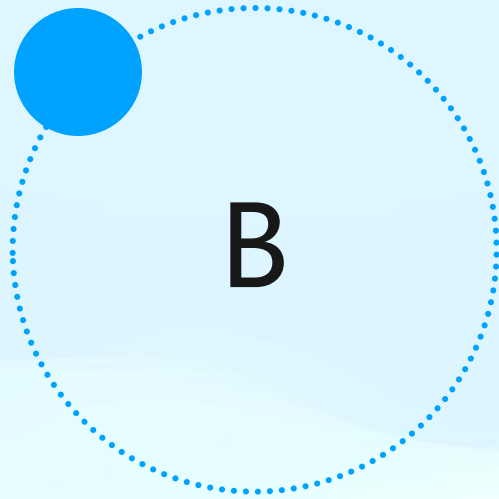
考核方式：

平时（70%=考勤+课堂表现+汇报展示+平时作业）+期末（30%=服务方案）



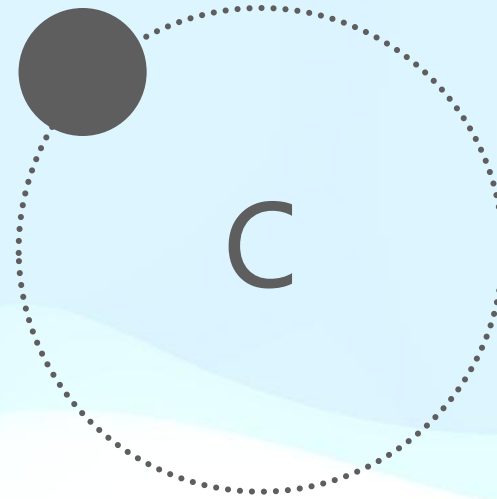


掌握学校社工  
的理论、方法



合作完成学校  
社工案例的编  
写并进行演绎

(鼓励投稿参  
赛, 可加分)

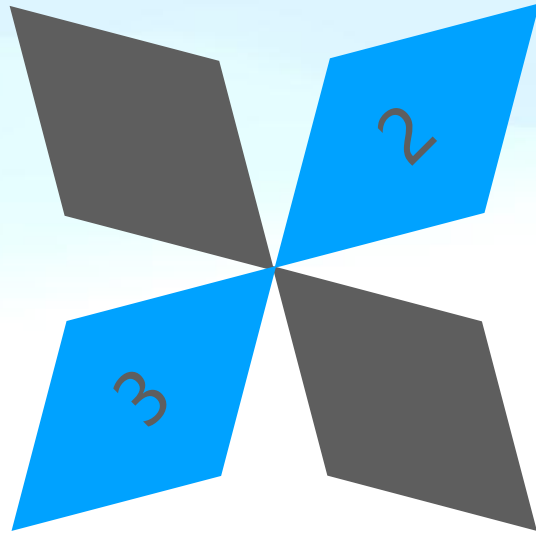


能够独立在学校  
开展社工服务



# 个案工作

# 小组工作



# 社区工作

学校社会工作???  
家庭社会工作???



# 什么是社会工作？

- 社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行职业性助人自助的服务活动。

——北大教授王思斌《社会工作导论》

社会工作者运用社会工作专业方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区解决其困难，预防问题发生，恢复改善和发展其功能，以适应和进行正常的社会生活的服务活动。



# 社会工作的特征

- 1、注重个人的整体性和完整性，包括重视个人、环境和行为三方面的因素。
- 2、注重环境的重要性。环境指的是家庭、学校、社团、社区以及社会等。
- 3、注重利用社区资源
- 4、注重建立和谐的关系
- 5、讲究助人自助
- 6、讲究团队协同工作
- 7、主张民主参与
- 8、主张理论与实务相结合





# 社会工作者

- 1、从事社会工作的专业技术人员；
- 2、受过专业培训、获得专业学位；
- 3、成年人；
- 4、具有（助理、中级、高级）社会工作师证。



## 观看学校社会工作微电影“折翼天使”







# 第一章 学校社会工作的基本概念

学校对学校社会工作服务的影响表现在： .....

- 1、必须符合学校的教育理念和培养目标。
- 2、不能干扰正常的教学环节和教学秩序。
- 3、必须确保专业性与科学性。
- 4、学校应该提供必要的空间和平台。
- 5、学校的地理环境、学生结构、学生的主要问题或需要决定学校社会工作的理念与理论的定位及工作内容与方法的选择。
- 6、学校的内外部资源状况决定学校社会工作的运作规模及实施效果。



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作定义分析

---

学者代表观点：

(1) 学校社会工作一词的出现，其所涵盖的工作类似个人的咨商，但此类工作有赖训练有素的社会工作者去完成，有时此类工作人员并无充分的社会工作训练，他们不一定是合格的教师。学校社会工作者视为**专家之一**，与其他职业咨商人员共同提供服务，此种服务为学生群体服务。

——美国社会工作学者罗斯与马歇尔



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作定义分析

---

学者代表观点：

(2) 运用社会工作的理论与方法以实现学校的主要目的,即为学生提供教与学的场所,使学生能为现在所居住的世界与未来可能面对的世界准备他们自己。

——克斯丁 (Costin), 1977, 《美国社会工作百科全书》





# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作定义分析

---

学者代表观点：

(3) 对有社会及情绪问题之学生的一种服务，因为这种问题足以妨碍学生与学校之间的调适。学校社会工作者的功能是协助有困难的个别儿童，使其能够适应学校环境，帮助学校当局对学生的背景有更多和更深入的了解，同时也对学生的家长解释学校的教学方法与宗旨，使学校与家长之间建立良好的关系。

——《云五社会科学大词典 社会学分册》1980 台湾



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作定义分析

---

学者代表观点：

(4) 学校社会工作是指学校中的社会工作，又称学校社会服务，其服务的对象包括全体学生，少数在学习和适应上有困难的学生也包括在内，换言之，也要对智能不足、天资优异、肢体残缺、情绪障碍以及行为偏差等学生服务。学校社会工作的方法是社会个案工作与社会团体工作并重，并兼顾社区工作方法。社会工作在学校内也提供对教师的咨询服务，并希望促进学校行政之统整。

——《社会工作词典》台湾



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作定义分析

学者代表观点：

资源提供者

服务对象

(5) 学校社会工作为政府、社会各方面力量或私人经由专业工作者运用社会工作的理论、方法与技术，对正规或非正规教育体系中全体学生，特别是处境困难学生提供的专业服务。其目的在于帮助学生或学校解决所遇到的某些问题，调整学校家庭及社区之间的关系，发挥学生潜能和学校、家庭及社区的教育功能，以实现教育目的乃至若干社会目标。

——《中国社会工作大百科全书》





# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作定义分析

---

### 综上所述

学校社会工作定义概括为：

是专业工作者遵循社会工作的价值理念，运用社会工作的专业知识和方法，为学校全体学生、特别是处境困难的学生提供获得适应今日与未来生活能力的专业性服务活动。



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作的特征

---

### (一) 服务对象特征

以处于成长中的青少年学生为服务对象。（6岁—18岁）

要求：

- 1、多提供具有保护性、支持性及排除危险因素的服务。
- 2、设计与年龄特点相适应的服务活动。
- 3、以其年龄特点相适应的方式进行沟通与互动，学习、运用青少年语言和文化。



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作的特征

---

### (二) 服务理念特征

- 1、优势视角
- 2、需要取向
- 3、潜能挖掘





# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作的特征

---

### (三) 服务行动特征

#### 1、团队合作行动

是指在学校社会工作组织实施中，学校社会工作者始终是与学校的学生服务团队中的人员一同作战的。

#### 2、资源连接行动

是指学校社会工作的实施过程就是各种资源整合、链接的过程。（结合本人、家庭、学校、社区及发现问题、困惑进行沟通、协调以及运用资源建立支持网络）



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作与相关工作实务的关系

### 学校社会工作VS. 青少年社会工作（相同点）

#### 1、年龄群体相同

青少年社会工作：6岁-25岁

学校社会工作：全体在校学生

2、价值观相同：承认并尊重青少年的人身权利和人格尊严，相信通过接纳、尊重、引导能够发挥生命潜质。

3、依据的理论基础相同：依据青少年人生发展阶段理论、生态系统理论及相关的人类行为与环境理论等科学理论

4、工作的目标一致：促进青少年社会功能的提升和身心的健康成长



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作与相关工作实务的关系

### 学校社会工作VS. 青少年社会工作（不同点）

	学校社会工作	青少年社会工作
平台不同	学校	社会工作的服务机构
范围不同	在校学生	主要服务于非在校学生（边缘学生）
服务对象和内容的重点不同	发展性、建设性服务	补救性、治疗性或矫正性服务
服务运行机制不同	驻校社工、购买服务、自招社工	以机构为依托，借助不同平台提供服务



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作与相关工作实务的关系

---

### 学校社会工作VS. 家庭社会工作（联系）

- 1、学生困境的评估需要家庭信息。
- 2、学生困境的改善需要家人的支持。
- 3、家访是学校社会工作经常运用的工作方式。





# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作与相关工作实务的关系

### 学校社会工作VS. 家庭社会工作（不同点）

	学校社会工作	家庭社会工作
工作理念的差异	以学生为本，看重学生个人的成长与进步	以家庭为本，维护与巩固家庭
工作重点的差异	是学生困境的改善以及学生个人的成长与进步	关注家庭的整体，强调家庭功能能否正常发挥
工作方法的差异	通过社区、结合教学在学生中开展相应活动	家庭治疗手段，调整家庭结构及成员互动



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作与相关工作实务的关系

---

### 学校社会工作VS. 社区社会工作（联系）

- 1、学生问题与处境评估需要社区提供信息。
- 2、学生问题与困境的改善需要社区支持。
- 3、社区为学生提供寒暑假期间的社会工作服务。



# 第一章 学校社会工作的基本概念

## 学校社会工作与相关工作实务的关系

### 学校社会工作VS. 社区社会工作（不同点）

	学校社会工作	社区社会工作
服务对象的差异	学生	全体社区居民，特别是老人、有困难者
服务形式的差异	集中	多元化
工作者要求的差异	教育学、管理学、心理学相关的研究	政治学、社会学



## 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

- 一、学校社会工作价值观
- 二、学校社会工作的目标
- 三、学校社会工作的功能





## 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

### 一、学校社会工作价值观

- 社会工作是一个以价值为本的专业。它不仅是做事情的一种方式，而且是关于做什么事情是有价值的和应如何去做的准则。

- ——列维《社会工作伦理》



# 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

承认并尊重人与生俱来的价值、尊严及权利；尊重人的独特性及成长向上的能力和动力，并强调个人对自己及社会的责任。

## (一) 影响学校社会工作的价值体系

社会工

西方：“个人主义”，价值核心是个人。

东方：遵循科学发展观，构建民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。

社会价值观

学校的价值理念、办学思想、培养目标、员工行为规范等对学校社会工作会产生重大影响

学校价

在协助其解决困境的时候，不违背社会主流文化价值观，尊重学生自决选择生活的权利；培养学生对社会的关怀，对社会苦难的体恤与救助，对弱势群体福利的浮理

案主价值观

自己的人生经历中的因素会形成特有的价值观体系，影响服务效果，要求经常反省自己对社工价值的把握。

工作者价值观



# 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

## (二) 学校社会工作价值理念

### 学 生

- 承认学生有与生俱来的价值、尊严和权利，特别是学习、表达及自我实现的权利
- 尊重学生的独特性
- 承认学生有学习的义务
- 相信学生有改善自己发展自己的能力
- 相信学生有成长向上的愿望

### 群 体

- 师生关系平等，互相尊重、互相关怀
- 同学之间的关系是连接的
- 群体对个体影响作用，个体对群体有责任



# 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

## (二) 学校社会工作价值理念

### 学 校

- 有责任关怀每个学生的福祉
- 为每个学生提供平等的学习与成长机会
- 学校应该创造良好的有利于学生成长的环境

### 工作者

- 具备社会工作的基本价值理念、科学的理论知识和专业技能
- 遵守学校社会工作的伦理准则，并不断学习、成长





## 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

### (三) 学校社会工作实践原则

优势取向原则

资源链接原则

提供机会原则

主动服务原则

优先性原则



# 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

## 二、学校社会工作的目标

- 帮助学生发挥潜能适应学业、情绪和行为方面的发展；
- 培养学生建立正确的价值观、责任感及和谐的人际关系；
- 提高学生对社会的关怀；
- 与老师、家长密切合作，辅助学生成长，并促进彼此的了解和沟通；
- 提出适当的建议去改善现行的教育制度。

——香港基督教服务处的行政总裁吴水丽



# 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

## 学校社会工作的目标——层次

### 终极目标

- 1、自我实现，力求达至人性的卓越与美好
- 2、潜能充分挖掘，价值实现
- 3、对环境有很好的适应，发挥才能，感受成功与成就
- 4、有能力简历生活无忧、有安全感的物质基础
- 5、有能力建立美满的家庭，充分享受爱情与亲情
- 6、有能力并愿意帮助他人，服务社会

### 中期目标

- 1、学习处理问题的流程与方法
- 2、不断地提高自信，并善于发现自己的优点
- 3、学习与人相处，懂得理解、宽容与诚实
- 4、学习建立自我调整情绪的机制，经常保持良好的情绪状态
- 5、学习关怀弱者与社会，培养对社会苦难的体恤、怜悯及救助的情感与行动
- 6、培养正向、客观看待问题、事务和人的认知能力和方式
- 7、学习为自己建立、维持支持网络

### 具体目标

- 1、协助学生对自己的处境、心理及行为状况有清楚的了解和觉知
- 2、协助学生解决、处理所面临的困难或问题
- 3、协助学生疏导紧张、焦虑等负面的情绪，排除情绪困扰
- 4、协助学生发现、认知并感受自身的资源与长处
- 5、协助学生与支持资源进行连接



# 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

## 三、学校社会工作的功能

- (一) 对学生的功能
- 1、促进学生学业的建设功能
- 2、学生基本权利的保护功能
- 3、学生问题行为的预防功能
- 4、学生身心障碍的治疗功能
- 5、学生偏差行为的矫正功能
- 6、学生支持资源的连接功能
- 7、促进学生成长的发展功能





# 第二节 学校社会工作的价值观、目标及功能

## (二) 对学校、家庭及社区的功能

### 对学校的功能：

通过介入与培养，为学校营造良好的教与学环境；

通过对学生基本权益的维护和不良状况的介入，促进学校实现民主与公正；

通过搭建互动平台，帮助树立良好的公众形象。

### 对家庭的功能：

通过探访与沟通和互动，增强家庭的教养功能，促进家庭关系的和谐；

通过帮助，使子女将抗成长，满足孩子的期望，增进家庭功能。

### 对社区的功能：

发展青少年成为社区建设与发展的参与者和贡献者；

增进社区与学校的联系与合作，利用学校教育资源，发展社区精神文明建设。



## 第三节 学校社会工作的历史发展

- 一、学校社会工作在美国的发展
- 二、学校社会工作在中国香港台湾地区的发展
- 三、学校社会工作在中国大陆的发展



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 一、学校社会工作在美国的发展

### (一) 访问教师时期

1906年，民间机构雇佣友好访问员

1910年改称“访问教师”

1913年，纽约设置第一个政府任命的访问教师

1916年，举行第一次全国访问教师与家庭学校访问员会议，首次获得认同

1919年，由领域中的14名女性领导者发起并成立了专业组织

1921年更名为全国访问教师协会

1931年发展为31个州雇佣224名访问教师



## 第三节 学校社会工作的历史发展

20世纪30年代，美国心理卫生运动蓬勃发展访问教师须扮演治疗者的角色，主要以心理分析为基础。  
20世纪40年代至50年代，服务对象扩大到对家长和教师的服务。  
1943年，全国访问教师协会更名为“全国学校社会工作者协会”。

### (二) 传统临床模式时期 (1930—1960)



## 第三节 学校社会工作的历史发展

20世纪50年代，学校社工开始协助改善学校功能，进入学校变迁模式。

60年代，社会动荡，学校社工被赋予担任学校-社区-学生关系的桥梁，进入了社区学校模式。

1978年，制定了学校社会工作准则。

20世纪80年代，由于经济原因，学校社工减少。

### (三) 学校社区变迁时期 (1950—1990)





## 第三节 学校社会工作的历史发展

### (四) 多元化发展时期 (1990年代)

20世纪90年代，青少年问题大量出现。  
1992年，学校社工第一次证照考试。

时代特点：生态系统的角度 整合性的服务方式



# 第三节 学校社会工作的历史发展

(一) 访问教师时期 (1906—1930)

(二) 传统临床模式时期 (1930—1960)

(三) 学校社区变迁时期 (1960—1990)

(四) 多元化发展时期 (1990— )





# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

### (一) 学校社工在中国香港地区的发展

#### 1、香港学校社会工作发展的历史线索

1966年 学生暴动

1968年 世界信义宗社会服务处在观塘职业训练中心推行学校社会工作

1971年 六家民间机构联合以实验计划的形式在中小学推行学校社会工作

1971年7月 香港社会服务联合会召开首届学校社会工作研讨会，次年成立了学校社工委员会

1974年 教育司与福利署拨款在部分学校试办学校社会工作



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

### (一) 学校社工在中国香港地区的发展

#### 1、香港学校社会工作发展的历史线索

1977年 政府启动“青少年个人辅导社会工作程序计划”并列入《社会福利白皮书》，确定以政府拨款资助民间机构。**标志着香港学校社会工作的正式化发展**

1978年 取消小学社会工作，改由教师承担职责

1991年 《跨越90年代香港社会白皮书》，确认了学校社会工作的持续需要

1993年 有17间机构在全港425所学校提供学校社会工作

1997年 全港282名学校社工服务于435所学校

2001年 **香港所有中学达到了一校一社工**



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

### （一）学校社工在中国香港地区的发展

#### 2、香港学校社会工作的服务内容和方法

服务对象：学生及家人

服务范围：学生身心成长的适应、学校生活的适应、行为及情绪的困扰、人际关系协调

面对的问题：学校问题、家庭问题和行为问题

男生：缺乏学习动机、亲子冲突、破坏学校规则

女生：亲子关系、不良朋辈影响、约会恋爱问题

服务形式：个案辅导、小组工作、综合性活动及咨询服务等四类



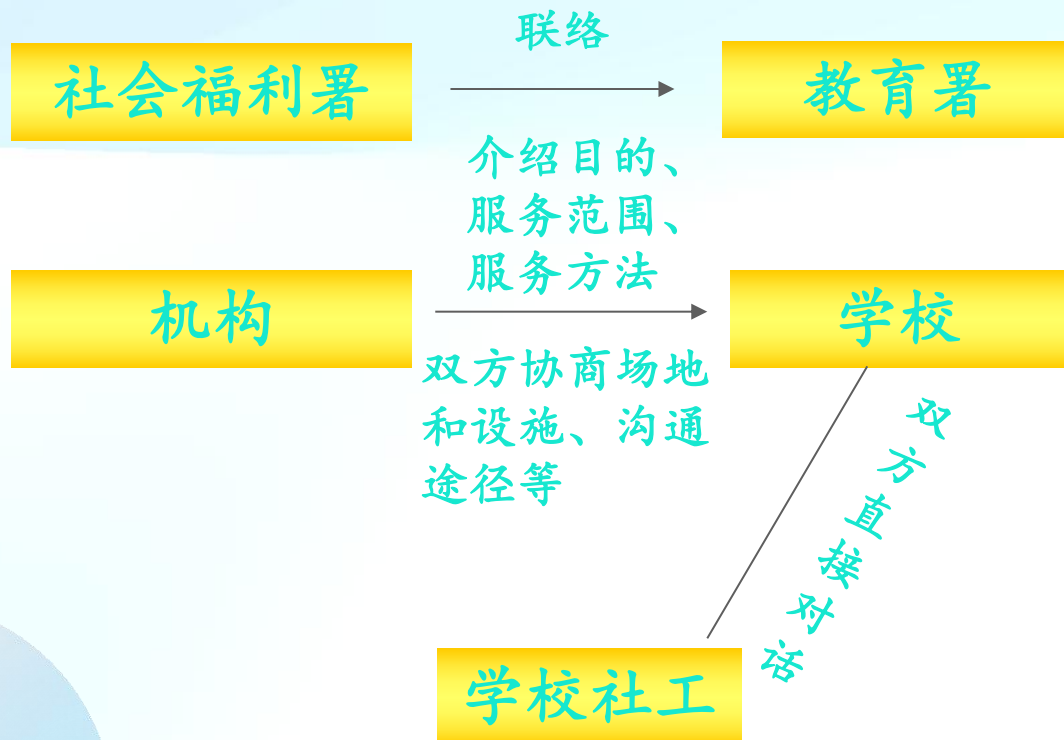


# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

### (一) 学校社工在中国香港地区的发展

### 3、香港学校社会工作推进模式





## 第三节 学校社会工作的历史发展

香港学校社会工作的主要服务对象为在校的学生及其家人，服务范围包括所有与学生有关的问题。

- 1、身心成长的适应问题；
- 2、学习生活的适应问题；
- 3、行为与情绪的困扰；
- 4、人际关系（包括家庭关系、交友及恋爱等）问题。



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

### (一) 学校社工在中国香港地区的发展

#### 4、香港学校社会工作者的聘任

大都是由政府资助的非政府福利机构雇佣进入学校提供社工服务

少数是受聘于政府的福利部门

少数受雇于学校



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

### (二) 学校社会工作在台湾的发展

#### 艰难的六个阶段

1、学术界的倡议期：1968年台湾地区教育部出台《中等学校加强辅导工作实施办法》：学术界重视

首仙仙事件：学者撰文评论  
教育部重视，开设社会工作专业课  
学校辅导教师要具备教育资格



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

### (二) 学校社会工作在台湾的发展

#### 民间试办期（1977-1985）

1976年“中华儿童福利基金会”（CCF）将学校社会工作列入重要工作方案。针对问题：逃课、旷课、的成绩、贫困、适应不良、偏差行为。

#### 沉默转折期（1985-1993）

台湾社会民主化进程加快—针对儿童（雏妓）问题—CCF投入儿童保护工作，以社区资源的角色与学校接触，通过宣传与学校建立良好的关系（非正式）。





## 第三节 学校社会工作的历史发展

### 二、学校社会工作在中国香港、台湾地区的发展

#### (二) 学校社会工作在台湾的发展

##### “教育部”及企业辅助民间期（1993-1996）

CCF推出新方案“学校社会工作”方案，争取了政府的专款支持。

服务对象：中辍、单亲、受虐学生。

##### “教育部”试办期（1997-2000）

中学男生对女生的性骚扰事件—新竹发生中辍生之间欺凌致死事件—媒体抨击—社会倡导呼吁—**建立学校社会工作制度。**

##### 地方政府试办期（2000年至今）

教育部工作方案出台之后，**各市县相继出台学校社会工作方案。**



## 第三节 学校社会工作的历史发展

### 三、学校社会工作在中国大陆的发展

#### (一) 专业学校社会工作的起步阶段

1915年，上海、南京、济南和武昌等地开始职业辅导运动。

1922年，燕京大学社会工作系派出学生实习，协助从事课业辅导、心理帮助、行为指导等多项工作。

1934年，北平成立家庭福利会，支持学校开展个案工作。

1944年，金陵女子文理学院与华西大学医院合作成立儿童行为指导所，提供实习并协助学校使用个案工作方法。

1946年，成都五所基督教大学联合儿童福利委员会，训练专业人员协助学校从事个案工作。



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 三、学校社会工作在中国大陆的发展

### (二) 多元化学生工作阶段

#### 个案工作方法的运用：

班主任谈话

组织谈话

结对子

心理咨询与心理辅导

#### 小组工作方法的运用：

主题班会

家长会

组织生活

兴趣小组

#### 社区工作方法的运用：

校内综合性活动

社区综合性活动



# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 三、学校社会工作在中国大陆的发展

### (三) 专业学校社会工作的恢复和发展阶段





# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 三、学校社会工作在中国大陆的发展

### (三) 专业学校社会工作的恢复和发展阶段

#### 1、高校—民间机构合作推进模式







# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 三、学校社会工作在中国大陆的发展

### (三) 专业学校社会工作的恢复和发展阶段

#### 2、政府推进模式

上海浦东新区社会发展局教育处2002年5月16日，在浦东洋泾中学召开的试点学校校长讨论会，标志着学校社会工作正式成为浦东学校德育工作的一个新的补充内容，也是学校社会工作专业化和职业化发展的一个重要突破。

“政府——校领导——社工”

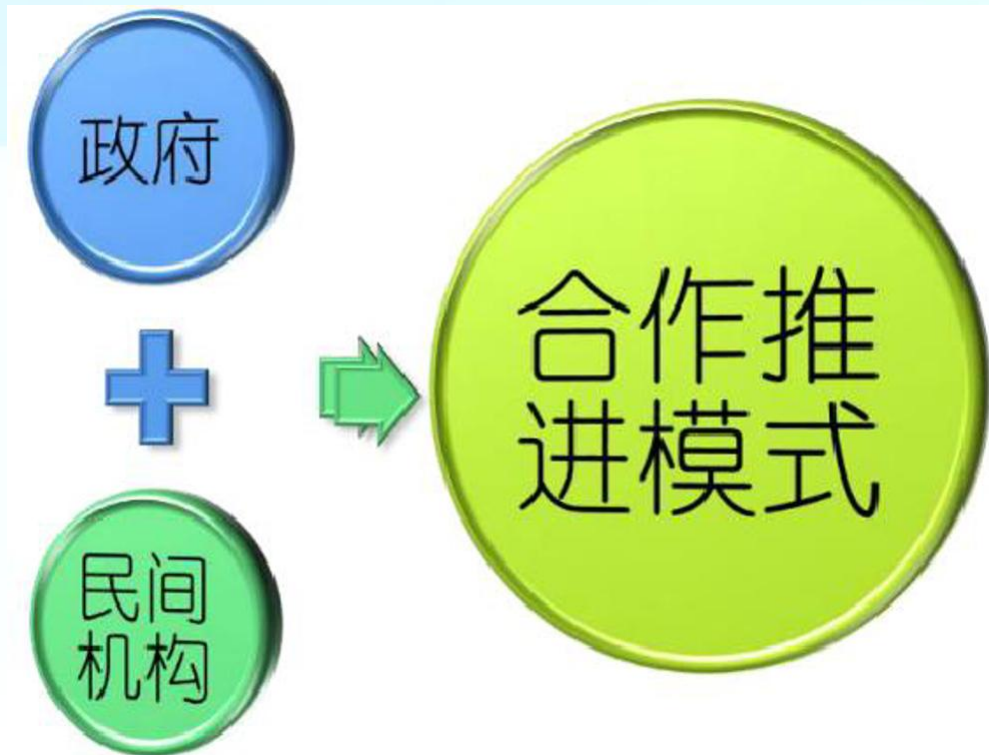


# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 三、学校社会工作在中国大陆的发展

### (三) 专业学校社会工作的恢复和发展阶段

#### 3、政府—民间机构合作推进模式



2008年3月，首批9名社工正式进入9所市属学校开展工作

2010年，实现“一校一社工”

主要工作内容：

个案辅导

转介服务

小组活动辅导

危机介入

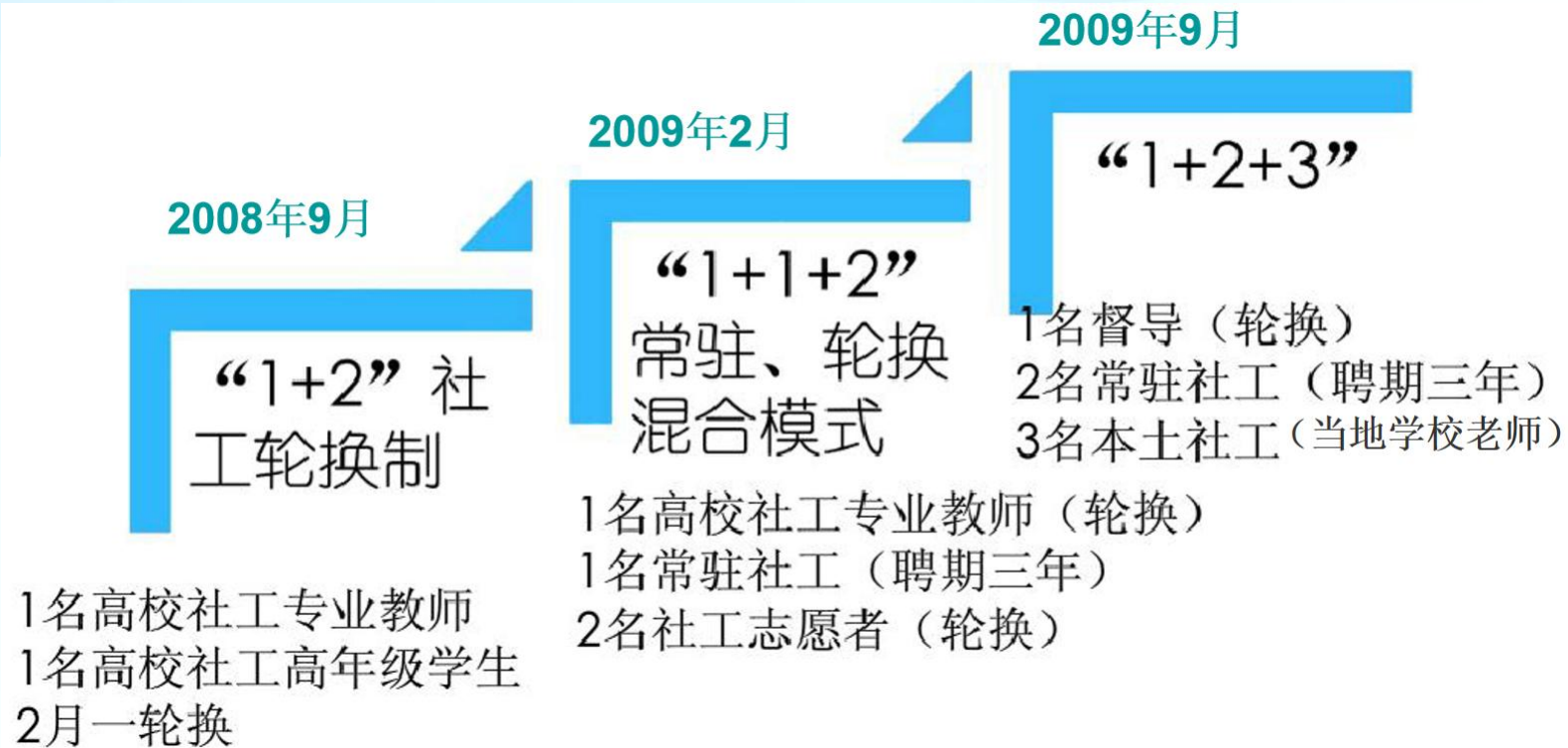


# 第三节 学校社会工作的历史发展

## 三、学校社会工作在中国大陆的发展

### (三) 专业学校社会工作的恢复和发展阶段

#### 4、高校—学术组织—政府民间机构—企业联合推进模式（四川地震为例）





## 第三节 学校社会工作的历史发展

由美国、香港、台湾及大陆的学校社工发展历程发现，学校社会工作的发展需要几个方面因素互动：

青少年学生的需要

民间机构的力量

政府的推动

学术界的参与

专业组织的支持

媒体的宣传



## 第三节 学校社会工作的历史发展

### 各国学校社会工作发展简要比较

比较	历史进程	服务者名称	专业资格	其他
美国	1906	访问教师、学校 社会工作者	社会工作	规范
英国	1880	教育福利专员	无要求	不被重视
北欧	1940	学校照顾者	社会工作	重视
德国	1970	社会教育工作者	学校社会教 育学	
香港	1971	学校社会工作者	社会工作者	发展完善





# 第二章 学校社会工作的理论基础

第一节 社会学理论与学校社会工作

第二节 心理学理论与学校社会工作

第三节 教育学理论与学校社会工作

第四节 学校社会工作实务的理论框架



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 一、偏差行为理论

- 偏差行为：

团体都有一些行为的规则或标准要求每一个成员遵照执行，社会学家称这些行为的规则或标准为**规范（norms）**，而偏离或违反规范的行为便是**偏差行为（deviance behavior）**。



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 1、失范理论 (anomie)

**迪尔凯姆：**通常表示一种社会规范的衰微、含糊、冲突或不存在的状态，以致有人不知道该做什么、该怎么做，甚至不能控制自己的愿望，更不能分享共同目标。

**默顿：**失范就是人们在运用**制度化手段**不能实现自己的**文化目标**时所出现的偏差行为。

**文化目标：**社会依据规范体系认定某些事物是值得存在的有价值的东西；

**制度化手段：**社会结构所限定的达到这些文化目标的合法方式。



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 失范情境下的五种偏差反应方式

1. 遵从：认同文化目标，也遵从制度化手段。
2. 创新：接受社会文化给定的目标，但拒绝社会规定的正常途径。
3. 仪式（形式）主义：接受社会规定的正常途径，但不承认社会文化提供的目标。
4. 退缩（退却）：对社会文化规定的目标和途径都采取否定态度。
5. 反叛：用新的目标和手段取代社会认可的目标和手段。



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 2、差异交往理论 (cultural transmission theory)

偏差行为的产生是规范违反者通过与他人的交往学到的。人们的行为取决于周围人对他的期望。

经历两个阶段：

1. 越轨技术的学习
2. 越轨价值观的学习





# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 3、标签理论 (Label theory)

- 从社会结构探讨偏差行为的形成。认为偏差行为不全是个人行为品质所决定，而是他人应用规范及用规范制裁违犯者的结果。
- 偏差者是那些武断的被标记为偏差的人，而偏差行为是被扣上“偏差”这顶帽子的行为。
- 修正自我形象，导致“自我应验预言”



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 4、亚文化理论（文化传递理论）

偏差行为理论所遵循的也是一种规范，只是这种规范是不同于主文化的亚文化。

“近朱者赤，近墨者黑”





# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 偏差行为理论对学校社会工作的启示

1. 标签理论（被贴上负面影响的自我概念标签并强化标签行为，“撕标签”）
2. 失范理论（文化目标与制度化手段相适应，文化目标多元化，与时俱进）
3. 差异交往理论（营造良好外部环境，榜样的作用）
4. 亚文化理论（关注文化环境及对学生个体的影响）



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 二、角色理论

- 角色代表所期待于某一社会地位或身份具有者的行为，亦即社会团体期待于某一特定类别的人所应表现的行为模式。
- **社会角色**是指人们与某种社会地位、身份相一致的一整套权利、义务的规范与行为模式。角色理论包括角色期待、角色扮演、角色冲突、角色不清、角色中断、角色失败等。



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 角色期待

一整套与角色扮演者的身份、社会地位密切相关的行为模式，是他置身于社会生活中应该表现的行动。

## 角色扮演

强调在行动中扮演他人角色的重要性。角色扮演和个人的思想修养、文化素质、教育水平、社会环境关系密切。

## 角色冲突

角色组是指一些人由于占据某一特定社会地位而有多种角色关系的互补。角色间冲突、角色内冲突。

## 角色不清

角色扮演者对角色标准不清楚，不知道该做些什么。

## 角色中断

人们在前一角色时没有为后一角色所要承担的角色做好准备，或前一角色所要求的行为规范与后一角色要求的冲突。

## 角色失败

角色扮演者由于各种原因无法再承担某一角色。





# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## 符号互动论

- 符号互动论认为人们之间的互动是以各种符号为中介的。
- 符号是指所有能够代表人的某种意义的事物，如语言、文字、动作、表情、手势、物品甚至场景等。一个事物之所以成为符号是因为人们赋予了它某种公认的意义。
- 早期符号互动论的代表人物：库利、托马斯、米德
- 第二次世界大战后的代表人物：布鲁默、戈夫曼等人



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

- 米德：心灵、自我、社会
- 心灵：内在的、隐藏性的潜意识活动
- 自我：主我和客我对立统一的综合体
- 社会：自我与他人互动的产物，代表人际相互作用的组织与机构。

社会与个人是通过符号相互作用来相互影响和相互制约的，社会通过符号相互作用来塑造个人，影响个人的心智与自我发展，而个人又是通过符号相互作用来维持与改造社会的。



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

- 一、早期符号互动论
  - 1、库利的“镜中我”思想
  - 2、托马斯的“情境定义”思想
  - 3、米德的符号互动思想
- 二、布鲁默的符号互动论思想
  - 1、从符号互动的角度看社会
  - 2、符号互动中的客体
  - 3、对符号互动基本思想的归纳
  - 4、符号互动论的方法论原则
- 三、戈夫曼的人际互动分析
  - 1、对社会机构内互动的研究
  - 2、对社会机构以外互动的研究



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

## • 库利的“镜中我”思想

- 美国社会学家库利认为，一个人的自我观念是在与其他人的交往中形成的，一个人对自己的认识是其他人关于自己看法的反映。他以“**镜中我**”来形容自我是与别人互动的产物。别人好象一面镜子，“我”通过别人的眼光来审视自己并评价自己。

- “镜中我”概念的三个因素（阶段）
  - A. 我们对我们的形象在他人面前的想象。
  - B. 我们对别人就这一形象所作的判断或评价的想象。
  - C. 由自己对他人的评价的想象产生的某种自我感觉，例如，自豪、屈辱等。



# 第一节 社会学理论与学校社会工作

- 托马斯的“情境定义”思想
  - “情境定义”：在客观环境与人的行为反应之间有一个主观定义的过程，即“情境定义”。环境变化——情境定义——作出行为
- “如果人们把一种情境定义为真实的，那么它就具有真实的效果。”





# 第一节 社会学理论与学校社会工作

- 布鲁默的符号互动论思想
- 布鲁默认为，社会是人际间符号互动的结果，人类社会的最典型特征就是符号互动。

## 对符号互动基本思想的归纳

- 人类对于某一客体所采取的行动，主要是根据他们对客体所赋予的意义而采取的。
- 人们赋予事物的这种意义产生于人们的互动之中。
- 这些意义不是一成不变的，而是在解释的过程中随时加以修正的。



## 第二节 心理学的相关理论

精神分析理论

社会学习理论



# 一、精神分析理论

## 1、人格结构

项目	开始发展年龄	特征	发展不均或不良的影响
本我	出生就有	满足基本生理需要	本我太强、自我不能控制容易受物欲引诱而犯罪
自我	三岁开始	调和本我和超我做决定	自我功能不佳，不易作正确的决定，易受不良同伴的引诱
超我	六岁开始	类似于道德良知、是非对错的观念	超我太强，本我被压抑，自我不能伸张，容易形成心理失调或精神疾病或抑郁型人格



# 一、精神分析理论

## 2、人格发展阶段

阶段	年龄	名称	特征
一	出生—18个月	口腔期	快乐来自刺激嘴部的经验
二	18个月—3岁	肛门期	乐趣来自刺激肛门的经验
三	3岁—6岁	性器期	快乐来自刺激性器官的经验
四	6岁—12岁	潜伏期	压抑或否认性方面的需求
五	青春期—成年期	性爱期	性成熟，有性需求及生殖能力



# 一、精神分析理论

## 3、自我防御机制

### 逃避机制

压抑  
否定  
退化  
潜抑

幻想  
补偿

### 代替机制

### 自骗机制

反向  
合理化  
仪式抵消  
隔离  
理想化  
分裂

### 攻击机制

转移  
投射

认同  
升华

### 建设机制





## 二、社会学习理论

1. 强调行为是内部因素和外部因素相互作用的产物，理论焦点在于认知过程对学习的影响，强调行为受认知的调节和自我调节。
2. 既承认直接经验的学习，更强调观察学习的重要性。
3. 注意到了外部强化、**替代强化和自我强化**对学习的影响。



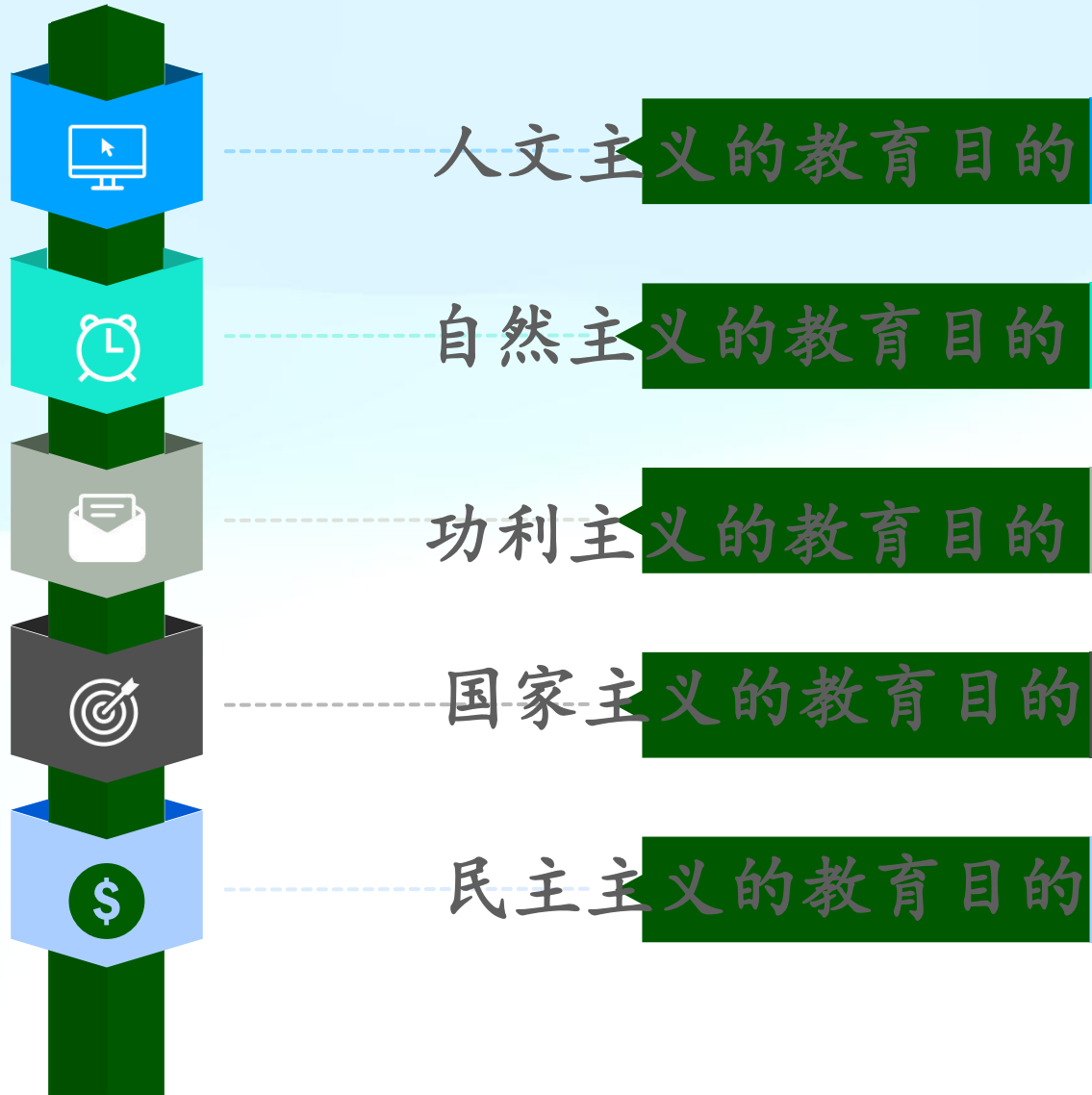
# 第三节 教育学的相关理论

教育目的论

教育结构论



# 教育目的论





## 第三节 教育学的相关理论

### 1、人文主义的教育目的(起源：文艺复兴)

以人为中心和人自身的完善及发展为出发点和归宿的教育目的论。

人性是美好的，教育的本质就是培育美好，使美好的任性得以展现和发挥，培养和发展人的理性，个人价值高于社会价值。

观点：培养有文化有道德的人。

缺陷：偏重文化陶冶，忽视职业准备。



## 第三节 教育学的相关理论

### 2、自然主义的教育目的(十八世纪卢梭的自然主义)

以学生为教育的中心

重视学生个性的发展

重视学生个性的发展

观点：顺应自然，充分发挥人的天性，反对按照某些特定的标准来培养人。

缺陷：忽视社会价值与不重视文化遗产。





## 第三节 教育学的相关理论

### 3、功利主义的教育目的（十九世纪斯宾塞的功利主义）



- 身体的保健
- 谋生的职业
- 做父母的准备
- 公民的道德活动
- 休闲与娱乐

观点：在于预备将来完美的生活。

缺陷：过分重视未来的社会需要，而忽略了学生现在的成长。



## 第三节 教育学的相关理论

### 4、国家主义的教育目的（十九世纪后资本主义国家扩张）

观点：在于造就忠孝于国家的国民，培养国民的爱国意识。（德意日）

缺陷：可培育爱国意识，但误用可导致侵略野心。



## 第三节 教育学的相关理论

### 5、民主主义的教育目的（二十世纪杜威的民主主义）

观点：以建立民主社会为教育的目的。反对外在的教育目的，教育目的寓于教育过程之中：

- 1、自我的实现（self-realization）；
- 2、人群的关系（human-relationship）；
- 3、经济的效率（economic efficiency）；
- 4、公民的责任（civic responsibility）。

评价：主张国民受教育的机会均等，一方面强调个体的发展与实现，一方面重视群体的关系与个人在团体中的地位与责任。



## 二、教育结构论

### 1、宏观的教育结构论

——认为教育体系不能摆脱社会、文化、政治及经济结构的影响，教育体系必然与其它社会体系有所关联。

——教育活动的进行必须协调这些不同体系，强化教育的结构，以建立健全的教育环境。

### 2、微观的教育结构论

——重视教育关系的分析

——就教育关系而言，在任何教育情景中，都有施教者和受教者的存在，因此教育活动的结构就有一对多，一对一，多对一，多对多等不同的交互关系。

——在正规教育结构外，不能忽视非正规教育结构的影响。

### 3、对学校社会工作的影响



## 『案例』 局外生存者：一个实习班主任的回忆

- 我带实习生赴一所城市小学实习的一个月，我和我的实习生一样在学校里摸爬滚打，我担任四（3）班实习班主任。
- 刚到这个班，一个男生便引起了我和实习生的注意。他叫韩磊，个子不高却坐在最后一排，衣着老旧，文具盒锈迹斑斑。老师课上从不向他提问，他也从不主动举手回答问题（即使知道答案）。他从不交作业，考试多半不及格，他“离群索居”，郁郁寡欢，班上极少有同学与他交往。
- 但观察发现他极有自尊，如被同学欺负，他必定做出双倍还击；他也希望同学们接纳他，常做怪异的动作以期引起同学的注意，但常受到冷落；他的智力并不差，只是基础不好，关键是缺乏学习自信心。





## 『案例』 局外生存者：一个实习班主任的回忆

- 这是一个典型的“局外生存者”！他被班级拒绝，同时也被老师拒绝。当实习生向原班主任了解情况时，她满不在乎的回答：“他呀！没救了，别管他！只要没有生命危险就行，交不交作业无所谓。”
- 震惊之余，我们决定家访。从四（3）班学生中了解到，韩磊父母曾双双吸毒贩毒，母亲五年前被判处死刑，父亲刚刚刑满释放，开一个小店艰难度日。到韩磊家，韩磊很有礼貌，他年迈的奶奶止不住激动，在没有固定经济来源的情况下，是她独自拉扯韩磊长大。韩磊没上过幼儿园，小学头两年连学费都交不起。韩父眼含泪水，为自己没尽到做父亲的责任，也因为从来没有一位老师这样关心过韩磊。
- 学生和我决定改变韩磊的处境，使他由一个“局外生存者”变成一个为全班同学接纳的、与其他同学一样的学生。



## 分小组讨论：

- 如果你们是“我”，将如何帮助韩磊？



- 低自尊
- 边缘化
- 缺乏自信心
- 学业成绩差
- 人际关系问题
- 社会支持系统弱



## 补充：增权理论

### （一）什么是增权/充权（empowerment）：

增权指社会工作者针对案主所采取的一系列的行动过程……目的在于减少基于污名群体成员的负面评价而形成的无力感。它涉及导致这一问题的权力障碍和旨在减少间接权力障碍的影响和减少直接权力障碍的运作的特定策略的发展实施。



## 补充：增权理论

### （一）什么是增权/充权（empowerment）：

——增权并不是“赋予”服务对象权力，而是挖掘和激发出服务对象的潜能

——对象往往是社会弱势群体

——增权取向的社会工作着眼于提高人的能力，以摆脱环境对人的束缚





## 补充：增权理论

### （二）增权/充权取向的社会工作的特点：

- （1）社会工作者和案主、社区领导人建立互相合作式的伙伴关系；
- （2）强调案主是有能力的而不是无能；
- （3）支持着眼于个人及其社会环境的双重工作焦点；
- （4）承认案主是积极的主体，具有相互关联的权利、责任、需求和需要；
- （5）利用自觉选择的方式，把专业的能量指向历史上被去权的群体和成员。



## 补充：增权理论

### （三）增权/充权取向的社会工作的实践原则：

- 1、所有的压制对于生活而言都是破坏性的，社工和案主都应该挑战它；
- 2、社工应该对压制的情景有一个整体的视角；
- 3、人们增权自己，社工进行协助；
- 4、具有共同基础和需要的人的互相增权；
- 5、社工应该与案主建立互惠和相互的关系，重视每个人的独特性以及人们抵制不幸和压制的手段；



## 补充：增权理论

### （三）增权/充权取向的社会工作的实践原则：

- 6、社工要鼓励案主用自己的语言表达；
- 7、聚焦于人是胜利者而非受害者；
- 8、社工应该维持社会变迁的聚焦；
- 9、社工与案主是一种双向合作的关系，是一种互惠、共享和平权的关系；
- 10、干预可以分为三个层面（一是立即性的需要；二是教导技巧与知识；三是集体行动）。



## 补充：增权理论

(四) 增权/充权理论对学校社会工作的启示：

——它有助于学生在自主、个人责任和自我实现方面的成长，打破学生的无权感和被动感。



## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

**生态系统理论**认为个人经历的问题是“生活中的问题”，并非个人的“病态”和人格的缺陷所致。

——强调人、社会环境和物理环境三者之间的关系。

——两个流派：人类发展生态模式、生活模式理论



## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

### （一）布朗芬布伦纳的人类发展生态模式

以学生为例，其生态环境由四个水平的相互套嵌的系统组成：

——微观系统：包容个人

——中间系统：介于包容个人的主要组织之间

——外层系统：微观的延伸

——宏观系统：文化的支撑



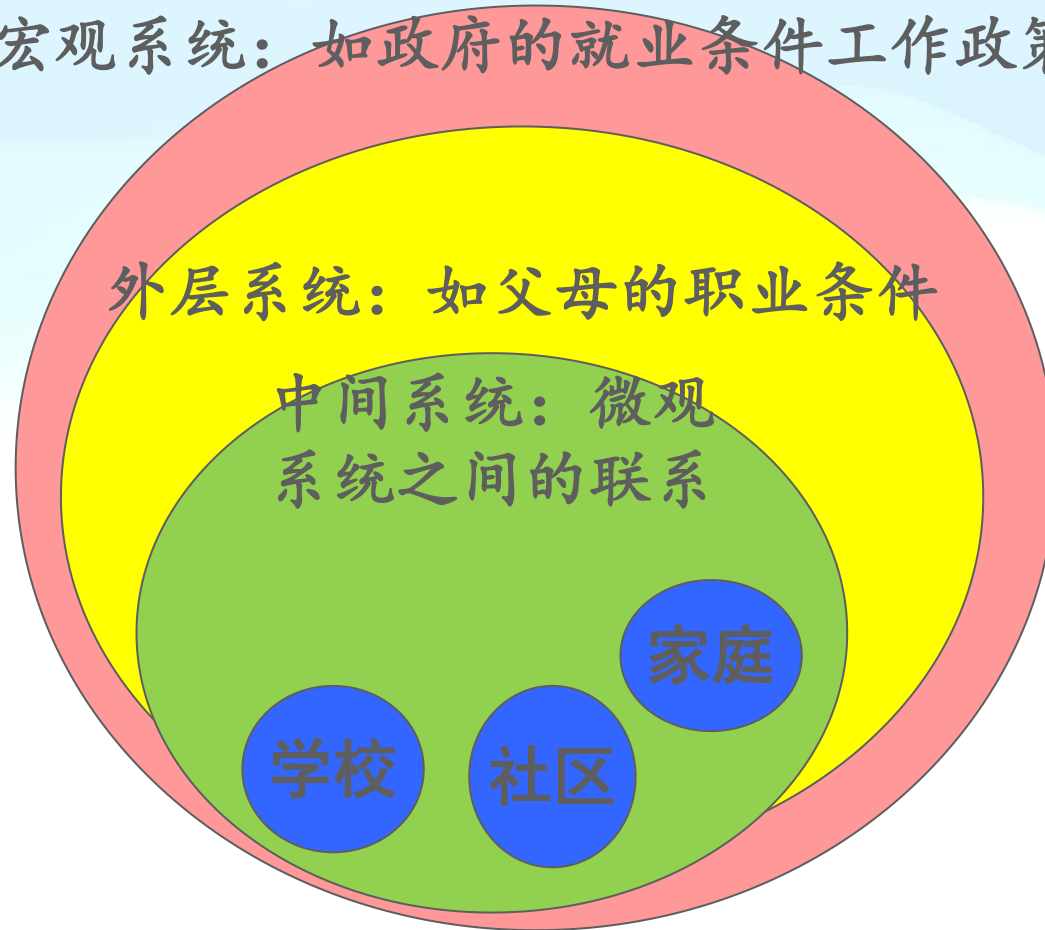


## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

### (一) 布朗芬布伦纳的人类发展生态模式

宏观系统：如政府的就业条件工作政策

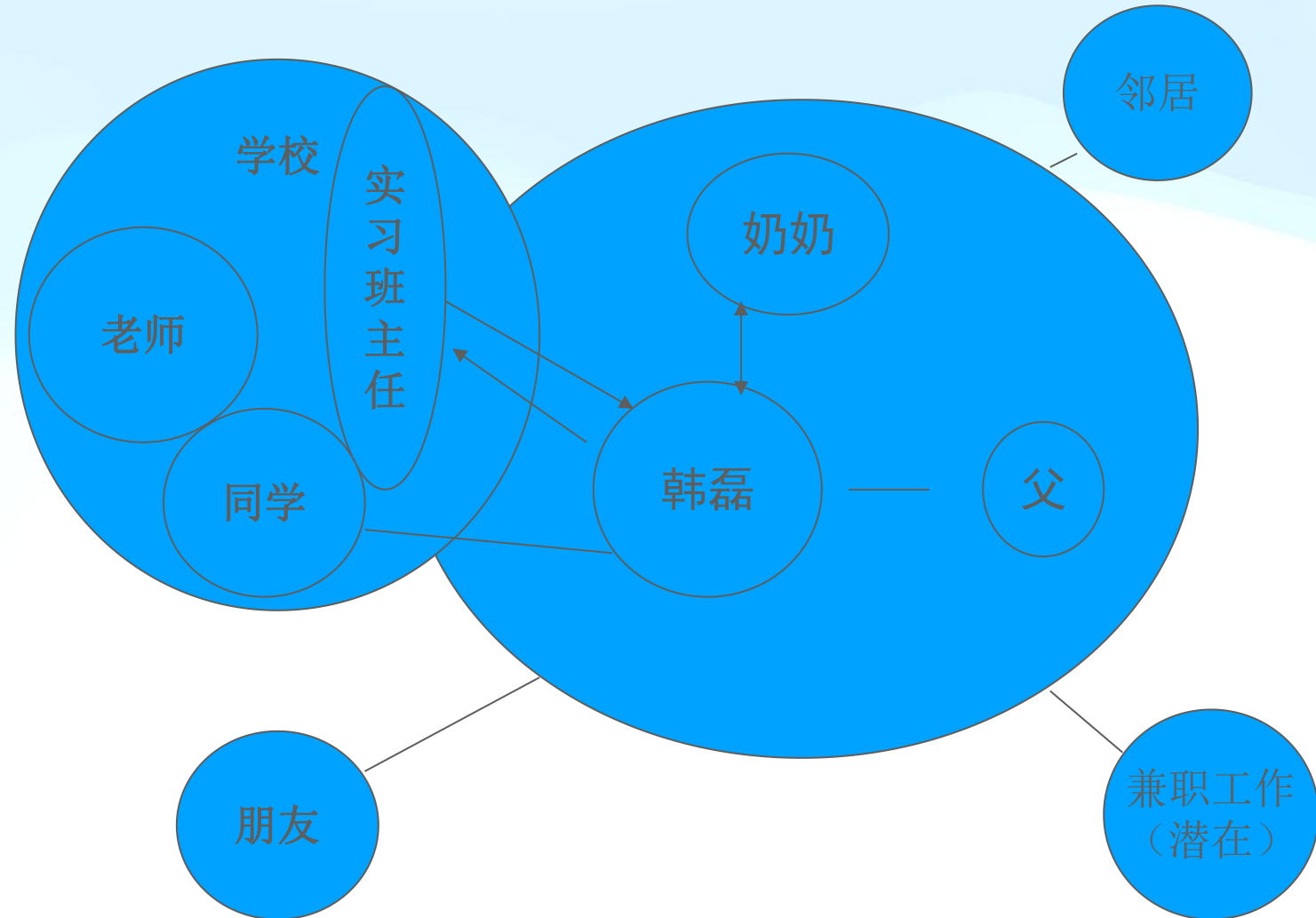
宏观、外层、中间和微观系统之间的套嵌模型





## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

### (二) 生活模式 “生态图” (图例)





## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

### (二) 生活模式

#### 基本思想：

- 人能不断适应多变的环境，并产生交互适应；
- 当社会问题污染了社会环境，交互适应的可能性降低，造成压力；（生活转变、环境、人际过程）；
- 主张先找出问题的原因，再进行社工介入。



## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

### (三) 生态系统理论对学校社会工作的启示

#### 学生的问题？

认知偏差、行为问题——环境模式、社会病理模式

#### 学生问题的焦点？

生理或心理特征——各层次环境的特征、功能及之间互动情况

#### 如何介入学生的问题？

认知和行为介入——整体性的应对方法和介入策略

#### 学校社会工作的最终目标是什么？

协助学生从外在环境获得生存所需要的信息和资源



## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

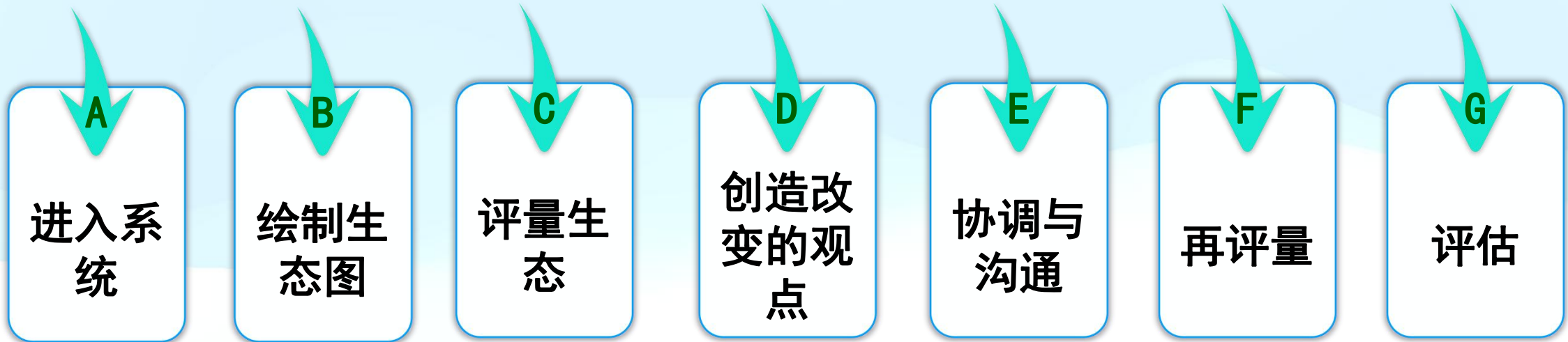
### 实务原则

- (1) 视个人与家庭所经历的问题与困境是环境资源的不足或障碍，是多元因素构成的，并非单一的个人病态归因，要多元介入。
- (2) 介入时应善用案主个人的生活经验及其非正式支持作为介入的切入点。
- (3) 介入时切记生态世界中有关部分的改变能影响或连带其他系统的改变。



## 第四节 学校社会工作实务的理论框架

### 步骤







# 学校社会工作的行动研究



## 行动研究的含义

起源是实务工作者，他们对自己的工作情境或工作效益有所不满，希望通过研究，为改善现况或解决问题找出实际行动的方式，并且期望缩短在理论知识生产过程中由于缺乏实务工作者的参与而导致理论与运用之间的落差事实。



社会工作实务



社会工作研究



## 行动研究过程中

实务工作者可以作为主要的研究人员或参与人员；

平等参与，积极参与研究的规划与行动；

研究者扮演触媒的角色，通过各种策略帮助所有成员，不仅明确界定问题，也能对问题进行反省式思考；

对实务工作者而言，行动研究同样意味着**意识觉醒和赋权两种作用。**



# 规划

## 发现

## 行动

行动研究的循环过程



## 批判式行动研究——两种行动研究模式

参与者采取主动、积极的立场，投入争取更公平、更正义、民主的实践形态，所以，他又被称为批判取向的行动研究。

实务工作者在整个研究过程中，必须**不断对自我进行反省**，并对现有的社会制度与社会结构**进行理性的批判**，进而通过参与研究过程来达到增权的目标。





# 批判式行动研究架构——两种行动研究模式

计划

行动

观察

反省



## 批判式行动研究架构——两种行动研究模式

首先通过事实的寻找与分析将问题概念化；  
遵循计划——行动——观察——反省的行动循环过程，直到问题得以解决。

参与者共同创造建立社群或互助性社会组织，通过行动研究学习并理解实务情境中的问题，检视自己的策略行动效果，在实务情境中追求策略行动的改善。



## 批判式行动研究架构——两种行动研究模式

强调典范转移的概念：

传统的研究典范

理论      描述、解释、预测  
研究      实务

批判的行动研究典范

理论      对话、共识  
行动      实务



## 批判式行动研究架构——两种行动研究模式

传统的科学方法把**理论与实务分开**，二元对立，强调理论的建立要客观、价值中立、放之四海而皆准，其基本概念是社会现实脱离不了法则与规律，并可通过建立客观理论来加以控制。

批判的行动研究则主张**理论与实务是融为一体的**，在主观中要有客观，客观中存在主观。**它无法脱离价值问题**。更重要的是，它主张如何通过**沟通与对话**来达成群体可以接受的共识。



## 批判式行动研究架构——两种行动研究模式

传统研究中，研究者像是有着上帝视角的观察者，有着救世主的姿态。

行动研究则强调研究者也是实务参与者，共同参与，生成知识与理论，改变社会。



## 批判式行动研究架构——两种行动研究模式

批判的行动研究典范强调意识形态的批判，行动研究就是通过对实务情境中各种不满的因素加以批判，并通过改变自己的工作实务、理解和工作情境来改变不满意的生活方式，改变无法符合社会正义的决策方式，来解构意识形态。

其方法就是通过共同的参与、合作、沟通与对话，建立共识。且在研究的每一个阶段，每位参与者都有均等的机会与权利。





## 批判式行动研究的基本条件——两种行动研究模式

- (1) 计划是以**社会实务**为研究对象, 并被视为一种敏于改善的策略行动形式;
- (2) 计划以“**计划—行动—观察反省**”的螺旋式循环进行, 且每一步都在系统的、自我反省的状况下进行, 步骤之间紧密关联。
- (3) 对于工作实务负有责任的人**都应该参与计划中的每一个步骤**, 并且逐渐**拓展**到所有受此工作实务影响的人也能参与。



# 计划

基于对过去的反省和理解，  
引导未来的行动方向

是为追求某一特定的结果，  
不是盲目的行动

# 反省

# 行动

## 行动研究循环图

通过观察的事实，通过对话  
进行自我与群体的反省

存在着个体与群体的错误判断风险  
以及其他未预料到的状况

# 观察



## 批判式行动研究——两种行动研究模式

在上述反省循环实践中，参与者不断地通过对话与讨论再建构的工作，从计划到行动是一种建构，观察到反省是一种再建构；

行动与观察都是在现实的情境脉络中进行的，是思想/理论与行动/实务在现实的情境里交互验证，从行动中检验真理；

从反思再到计划，则通过行动研究参与者在共同参与对话以及讨论中完成。



## 批判式行动研究——两种行动研究模式

所谓行动研究，就是将“行动”置于有计划控制下的一个实务改善循环。在这个循环里，首次循环只能看作行动研究的开始，其后必须不断地循环。

一次循环后行动就结束，不能称为行动研究，充其量称为一般常见的以问题解决为导向的方法。

批判的行动研究探讨反省的内容，聚焦在三个方向上：实务、理解和实务情境，且要追求这三者的协调，并通过合作的行动，经由个人反省以及公开的理性讨论，建构出个人行动和改变的知识。



阅读行动研究案例尝试分析其行动研究循环。



# 行动研究的实施程序





## (一) 勒温阐述的行动研究过程

1. 问题界定
2. 收集资料澄清问题
3. 设计行动计划并且尽力执行计划
4. 评估新的情境，过程与情境评估
5. 计划、执行、评估或检视事实，以评鉴第二阶段的执行结果，准备第三阶段步骤再修正整体计划，再进行反省修正
6. 螺旋式上升



## 资料收集

问题初步确定

问题澄清

计划与行动

评估

反省与修正



## 实务工作者惯用的行动模式

行动

衡量结果及所  
蕴含的意义

进一步确认问题与  
情境的面目

行动



设定问题  
认识问题

对行动与实验  
的结果做观察

实务反省行动研究的基本过程

建立假设  
采取行动

对所观察到的行动  
结果做反省



## 行动研究的五个阶段

### 第一阶段：问题陈述与界定

实务工作者必须具体陈述实务工作遭遇的困境与问题，并从问题中厘清研究焦点。在澄清研究问题的过程中，需要不断地反问自己

- (1) 遭遇的问题情境是什么？
- (2) 这些问题主要的焦点是什么？
- (3) 为什么我要关心这些问题？它对我的工作有什么重要性？
- (4) 对于这些问题我又可以做什么？



## 2. 第二阶段:寻找可能的合作伙伴。

在这个阶段,需要与案主、同事、学者或值得信赖的人等共同讨论,尤其是邀请他们从批判的观点,对你所提出的问题解决的行为研究的草案,提供不同的意见。在行动研究的草案中,必须说明谁是协同合作的伙伴?协同伙伴在行动研究中所扮演的角色是什么以及可能有怎样的贡献?





### 3. 第三阶段:拟定可能的行动策略。

在这个阶段需要做的是,对于实务工作所遭遇的问题与困境,进行**规划并发展可能的行动策略**。对此,必须要**有**清楚的实施步骤,以便**确保**在规定时间内完成行动;但是,行动研究的规划也必须具有**弹性**和**开放性**,使得方案进行与问题解决能够不断持续进行。

在行动研究规划过程中,有几个问题可以进一步帮助研究者厘清规划的核心和目标:问题解决的**可能行动策略是什么?**短期的行动策略是什么?中期的行动策略是什么?长期的行动策略又是什么?



#### 4. 第四阶段：采取行动。

在此阶段，研究者开始结合相关的**资源与人力**，逐步实施问题解决的行动策略，并**发展出具体、有效的评估方式**，以便发挥对行动策略的实施成效的**监控作用**。在此阶段，研究者还必须自省：**收集的资料与证据是为了什么？这些证据与数据的内容是什么？这些资料与证据与研究的目的又有什么关联？**



## 5. 第五阶段:评估与回馈。

第五阶段是对行动研究进行批判式的反省与评估，以协助实务工作者了解行动策略，总结行动策略对实务工作的影响与效能。当通过评估发动行动策略**未达到问题解决的成效时**，研究者可以重新循环上述几个步骤，力求问题解决。不过，在这个过程中，研究者必须思考：

- (1) 如何判断和确定行动结果符合研究目的？
- (2) **根据哪些指标**来判定行动策略是有效的？
- (3) 确定所关注的问题**都已经解决了吗**？如果尚未解决，那么，没有解决的原因是什么？



第一阶段  
问题陈述与界定

第五阶段  
评估与回馈

第二阶段  
寻找潜在的合作伙伴

第四阶段  
采取行动

第三阶段  
拟定可能的行动策略



观察能力  
关心  
细致  
礼貌  
好奇  
尊重  
身体特征  
穿着  
家庭环境



## 访谈法

1. 保持好奇心与关注度（真心关注他们的家庭与生命故事）
2. 心中铭记你的访谈目的与范围。
3. 可以调整访谈提纲，符合自己的访谈习惯与进程。
4. 访谈过程中你是主场。
5. 自由、专注、倾听。
6. 挖掘故事。





### 3. 录像法。

运用录像的方法可以让研究者更为细致地进行记录，真实还原行动过程的实际情况，并能够反复观察和学习。

录像法需要有录像器材，而且不能违背行动研究的伦理，要在**参与者知情的情况下进行**。同时也要注意怎样才能**减低研究器材对参与者行动的影响**，研究者要随时准备好停止录音录像，让访谈者在表达不舒服的时候和谈及敏感话题的时候，**可以选择性关闭**。



# 行动研究的反思

## （一）行动问题

1. 外来者如何融入？
2. “专家”的标签如何去除？（平等参与）
3. 如何破除当地传统思想的束缚？ （正定美丽乡村案例）
4. 如何实现理想与现实的统一？（期望与实际的和解）



## 行动研究的反思

### (二) 认知问题

#### 资料的推论阶梯

所谓推论阶梯，是指在行动研究过程中所收集的资料，特别是质性的描述资料，**对于每一句描述语句都可能**有三种不同的解释。

第一阶层：直接资料的观察，即字面上的意思。

第二阶层：文化上的意义，即当这句话放在**某一特定文化脉络**中时，它的意义何在？诠释学者很早就注意到人类的**语音与行为**在不同的文化背景里，有其不同的意义存在。

第三阶层：听者所赋予的意义，即**个人的差异**。即使在相同的文化背景中，**对于同样一句话，不同的人**也常会因其不同的经验做出不同的解释。



### (三) 行动过程中的角色定位

- (1) 研究者扮演的是**催化剂的角色**。
- (2) 研究者的作用**并非强迫而是要刺激人们改变**,这要通过解放当前困扰他们的问题来达成。
- (3) 行动的本质**是过程**而非所要达到的结果。
- (4) 关键在于让人们**找到自己对问题的看法**。
- (5) 从人们**所在的位置**开始,而非某人认为应该的位置。
- (6) 帮助人们**分析困境、思考探索结果**,规划如何保持他们的所思所想并且改变他们不喜欢的事物。
- (7) 人们能够检查行动的几个选项以及每一个选项的可能结果。
- (8) 研究者并非所在小组的鼓动者。
- (9) 研究者**不能只关注问题的解决,还要关注人类的发展**,一项计划成功与否与人息息相关。



# 双校闭环式学校社会工作教学模式的行动研究



## 研究问题：

1. 双校闭环式学校社会工作的搭建路径。
2. 学校社会工作人才培养方式方法。
3. 双校闭环式学校社会工作教育能够对专业学生、专业教师、高校、初高中分别产生怎样的影响？
4. 评估双校闭环式学校社会工作培养的专业人才实践能力与专业能力状况。





各位既是实务的参与者也是研究的同行者



一起全程参与到课程的理论学习与课后实践过程，遵循实践、问题、理解、反思、行动、反思、改善、新的实践的逻辑进行课程体系学习实践，并从中生成理论，形成双校闭环式教学模式。



## 京蒙牵手计划

2022年至2025年，北京市委社会工委市民政局每年将选派10家社会工作服务机构、20名社会工作师支援乡村建设，牵手帮扶内蒙古自治区10个国家乡村振兴重点帮扶县的社会工作服务机构，在平台建设、机构培育、人才培养、制度完善等方面提供专业支持。

对口帮扶期间，市区民政部门将为援派机构和援派社工提供组织保障、经费保障及专业保障，确保帮扶工作顺利开展。

“牵手计划”现已正式启动，预计“十四五”末，可支持内蒙建设一批苏木乡镇（街道）社会工作服务站，培育一批社会工作服务机构，培养一支社会工作专业队伍，建立完善社会工作服务制度，助力当地提高社会工作服务水平。



## 京蒙牵手计划场域进入的困难

文化、语言、民族、人脉、关系  
不同研究场域进入的关系人：

- (1) 第一阶段：宋老师 「文化嵌入、生活服务、本地观察、人际建立」
- (2) 第二阶段：D会长 「核心政府人际、村落人际建立、服务群体」
- (3) 第三阶段：X部长 「工作站建设、嘎查工作推进、服务认知」
- (4) 第四阶段：B局长 「从民政向教育体系迁移过程，推进」



# 社会与文化观察记录



首先对于民族地区，第一个特色就是各级行政区划名称与其他省份的差异。内蒙古自治区各级行政区划所使用的名称是将民族与现代相结合的形式进行表达。

在蒙语体系中盟，旗、苏木、嘎查、艾里与汉语中的市、县、乡镇(街道)、村、屯相结合对应使用。为什么这很重要？在民族地区开展工作，融入社会与居民生活，减轻外来排斥感，对地名的记忆的确尤为重要，这也体现在我们后续与本地居民的偶遇搭话中。



其次是**宗教文化的深入影响**。我们调研所在地原先被称为**大庙**，当地人所信奉的是黄教，即**藏传佛教**，据当地人介绍，这里之前遍地是庙，到处是喇嘛，家家户户也都是信奉，后面因为一些原因只剩下了一座博克达庙。因为这座庙宇离我们住宿的宾馆很近，也就会去看看，进去的时候是下午，人不多，喇嘛师傅还在专心诵经，师傅说说每逢初一十五还是有很多人过来添灯。其实一开始我还是没太在意宗教的影响，直到在街头散步，去附近的草原、山上攀爬，便可见到处悬挂的经幡、敖包和写满蒙文的五色风马纸，恍惚间以为自己来到了西藏。蒙古分为西蒙和东蒙，东蒙也被称为东部四盟市，东蒙因为邻近东北和东部发达地区，各方面汉化程度非常高，以至于宗教也进行了一些演变。东北地区大部分信奉的是萨满教，萨满教以各种自然元素为崇拜对象，这也与其生产生活方式有很大关系，这也导致了现在的蒙古名多以美好的自然元素为主，例如图雅意味着曙光，娜仁代表太阳，腾格尔代表天空。也是在藏传佛教和萨满教共同影响下逐步交汇形成了现在的东部四盟市较为特殊的宗教文化与民族文化。





今天吃完饭，我们同行几人正慢悠悠地散步，突然被楼下饭店的阵仗吸引过去凑热闹，连蹦带跳跑到三楼去看传闻中的下马酒，可以看到的是，游客从大巴车上下拉后，穿着蒙古传统民族服饰的服务员走上前，为每一位客人送上酒和蓝色的哈达，客人需要沾酒向天地泼洒，然后一饮而尽，带上哈达，再进行用餐，这样的习俗既是民族文化也是宗教文化。



**民族文化**对我来说也是极为震撼的。走在街头，随便进入一家饭店用餐，店里一般都悬挂的是成吉思汗的画像，时至今日很多蒙古族牧民对于汉语普通话也仍是一知半解。所以常常能感觉到文化的差异，特别是下到嘎查和村民交流时。

这样的现象与其**人口特征**有关，我们所在旗县是内蒙古自治区蒙古族聚集最多的，86%的人口都是蒙古族。这也使得很多民族文化与精神可以传承。记得我们去到一个牧民家中进行走访，家里9岁的孩子仍然上的是蒙授学校，蒙授班所传递的不仅是知识，一个民族的语言往往包含着这个民族最深邃的情感灵魂。



再看到县域社会的整体发展。

**从经济上看**，作为重点扶持旗县，各类政策、资源、补贴福利十分完善，按照当地人的说法是很多牧民每个月卡上到账的钱都不知道是啥钱。

**在其他政策扶持方面**，当地有免费的职业培训学校，为牧民、贫困群体提供各类职业培训。但是我们也发现了较为极端的贫富差距，作为福利水平较高消费水平较低的地区，福利依赖进一步加强，贫富差距也是逐步拉大。政策红利在被一级一级剥削后，再分配已经没有意义，上游的口子太大，水流再大下游的人也接不到。

这其实也体现了我想说的**秩序意识淡薄和形式主义盛行**。所以这也就导致了不同的人群对于当地的评价出现两极分化，吃到政策红利的特权阶层大多表示生活安逸，家人朋友就在身边，幸福感很高，而另外一部分则怨声载道。



县域地区的法律意识淡薄，秩序混乱，不稳定和不安全因素多，矛盾一旦激化，解决问题的方式较为极端。就我们认识的出租司机就告知我们所去的几个地方刚发生命案。

与此同时，社会阶层也在进一步固化，社会流动缓慢，大多数人受到民族、文化影响较少选择流动到外省市，大多年轻人会选择回乡就业，但是家乡整体的福利依赖也导致了教育与文化的差异化。



最后会想聊聊专业发展。我一直都认为社会工作是肯定离不开社会的，因此我们作为外来人员，想要嵌入当地开展工作，第一要义就是了解当地社会与文化。

我们了解的方式包括早餐店老板、烧烤店老板、出租车司机，这些人群大多有较广的社会阅历和经验，有汉族也有蒙古族，我们像海绵一样观察、了解、记录，为后续的服务推进奠定基础。

我也在反思社工本身作为一种高福利产物，在贫困地区如何发挥作用？其实这次出差见到了很多本土社工，真的是踏踏实实地在做助人工作，也给我的专业带来很大成长。



## 学校社会工作实务项目简介



先做一些背景资料介绍





科尔沁右翼中旗

为什么叫这个名字？



科尔沁，蒙语意为“弓箭手”，在元代，是成吉思汗二弟哈布图哈撒尔管辖的游牧区之一，位于内蒙古东部，在松辽平原西北端，兴安盟和通辽市的部分地方。

科尔沁沙地地处西辽河平原，历史上曾是水草丰美、牛羊肥壮的疏林草原，由于气候变化及过垦过牧，生态环境严重失衡，是中国最大的沙地，是京津冀风沙的主要源头之一。

## 环境对人的影响



来看看咱们要对接的学校在哪？  
并尝试对该学校进行资源与环境分析



内蒙古市科右中旗社会工作协会

专业支持

建立驻校社会工作服务站  
提供学校社会工作服务

北京工业大学耿丹学院

科右中旗巴彦呼舒镇第二中学  
(巴彦呼舒是“富饶的山岗”，“巴彦”是“富饶”的意思，“呼硕”是“山岗”的意思。)



如果你是该项目中耿丹学院的外援学校社工，在接到这样的任务后你第一时间会做什么？或者说你需要什么信息来帮助你做决策？



先搞清楚这些组织分别是什么？

哪些方法？

天眼查

中国社会组织政务服务平台

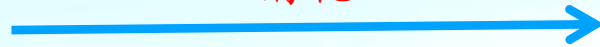
微博

微信视频号、公众号



科右中旗青年发展协会

孵化



科右中旗社会工作协会

查！





# 科右中旗巴彦呼舒镇第二中学学校社会工作站建设



决定能够在该学校建站的关键关系有哪些？

政企关系、校企关系



基础关系已经建立

现在接到当地社工协会的第一个求助：

建立学校社会工作制度及站内宣传设计



制度与条例意味着什么？



## 规范与准则

你觉得学校社会工作站里需要哪些制度和规范？



学校社会工作者职责与规范

学生的站内活动规范

学校社会工作站内物资管理制度

学校社会工作站的求助流程

学校社会工作者督导制度



什么样的制度是好的制度？

目的明确、条理与逻辑清晰、语句表达通顺、没有错别字、通俗易懂  
有约束力和科学性





小组合作，完成学校社会工作站的制度设计

并进行分享

其余组需要针对该制度文件提出1-2个修改意见





一个学校社会工作站内需要怎样的布置与设计？

如何吸引学生来到社工站？

一个怎么样的环境会让中学生愿意在**遇到问题的时候进行求助**？

有哪些元素？

文化氛围、设施功能、吸引力



【城中村社区里一盏小桔灯：同心儿童友好空间】

【走进香港儿童医院：承载50年梦想的儿童友好空间】



与学校社会工作的功能相关：

从结构功能主义思维路径分析，社会工作具有个体、群体和社会三个层面功能。

社会工作的个体层面功能主要包括人格塑造、情绪调节、行为转化三种功能。

其群体层面功能主要包括目标导向、规范约束、价值整合三种功能。

而社会层面功能主要包括社会整合、社会导进两种功能。



站在学校来看社会工作的主要功能，

**个体层面功能和群体层面功能**是切合学校需要的，因为学校服务个体是学生、教师，服务群体是学生群体和教师群体。

**对于学生个体来说**，可能在人格、情绪、行为等方面遇到发展问题，需要借助社会工作功能加以解决。

**对于师生群体来说**，在团队建设、在学校发展中，需要通过目标导向明确团队建设的目的、清晰学校的发展方向，通过制度建设规范团队成员、学校师生行为，提炼团队或者学校组织共同的价值观，形成团队文化或者学校文化，引领团队或者学校发展。



包括协助处于不利地位的学生，实现**受教育机会均等**；

**补救班级教学的缺点**，协助学生个体解决成长中遇到的问题，发展个性与潜能，提高社会适应能力；

协助学生发展与“**学校—家庭—社区**”的良好关系，**增进教育**的功能。





学校社会工作在校内可能有交集的人群

德育老师、心理咨询中心、任课教师、不同类型的学生



德育老师：

北京师范大学檀传宝教授在《德育功能简论》中表示，学校德育功能主要包括社会性功能、个体性功能和教育性功能。

德育的社会性功能指的是学校德育能够在何种程度上对社会发挥何种性质的作用。社会性功能的实现首要的中介环节在于影响、塑造好德育对象的品德人格，主要通过德才兼备的“产品”去影响社会。

个体性功能是指德育对德育对象个体发展能够产生的实际影响。

教育性功能是指德育在完成教人做人的总目标和支持智、体、美诸育具体任务的完成这两个方面的实际作用



## 德育老师与社工：

一是学校社会工作面对的是问题学生，而学校德育个体性功能，既要面对问题学生，又要面对非问题学生，开展思想政治和道德品质教育。

二是学校社会工作功能不包含思想政治教育，而学校德育包含思想政治教育和道德品质教育两大任务。

三是学校社会工作属于社会工作领域，以问题解决为目标，提供服务为内容，教育功能弱。学校德育属于教育领域的核心内容，与智育、体育、美育等构成教育的重要组成部分，教育性是德育的重要功能。



不冲突、补充、增益、伙伴

嵌入与发展的关键

在清楚学校社会工作主要做什么后，我们再来看社工站设计上，有哪些是可以助力活动开展的环境设计与改造。



门口需要怎样的标识？

需要哪些设施与物资？（办公、活动）

站内宣传板上需要放怎样的文字？图画？

一般举办什么样的活动？（常规）



该校的学校社会工作站是一间办公室

需要完成的设计内容有：

1. 巴彦呼硕镇学校社会工作站logo、站内各类安全小提示、站门设计；
2. 站内需要配备的物资具体是什么，功能（例如：哪些类型的图书）；
3. 个案工作环境布置；
4. 墙壁文化设计（传递怎样的校园生活理念）；
5. 档案柜的设计（需要对哪些活动进行档案整理、记录，为什么？）



尝试小组合作完成学校社会工作站内文化元素、设施与功能的设计。

小组分享并汇报





## “草原信封”书信伙伴服务：

本服务在前期**基线调研**基础上，将北京工业大学耿丹学院社会工作专业大学生与科右中旗巴彦胡硕镇第二中学**有需要**的中学生进行结对帮助。双方通过**“微信”“手写信件”“邮箱”**等多种通信方式**建立陪伴关系**，旨在为中学生提供**学业辅导，心理压力疏导，良好行为习惯养成，人际沟通能力提升**等一系列服务，陪伴成长。



你们能为他们提供什么样的服务或者帮助？



这个项目的吸引力在哪？

初中生为什么会来？

他们参加这个服务能获得哪些直观的，实际的帮助？



你们有哪些能力？特长？



如何宣传自己？

招募合适的项目伙伴？



基于你们可以做的，才能开始做他们的需求评估。



## 设计需求评估方案和海报宣传





# 学校社会工作实务专题——学校儿童性教育

1. 性教育的重要性
2. 性侵害的多重伤害
3. 儿童性教育工作者分享



为什么需要性教育？

什么是全面的儿童性教育？

遭遇性侵害的儿童只是遭遇了性侵害吗？

学校社工如何开展儿童性教育？



先来看一组数据：

全世界范围内的调查显示，大约每三位女性中就有一位（35%）一生中曾经遭受过来自亲密伴侣或非亲密伴侣的身体或性暴力。

暴力是对人权的侵犯，也增加了妇女、女童和弱势群体感染艾滋病病毒和非意愿怀孕的几率（UNAIDS, 2017）。亲密伴侣间的暴力是最为常见的（WHO, 2016）。

以下数据反映了儿童暴力以及基于社会性别的暴力的规模：



全世界有 1.2 亿女童（超过十分之一）曾经历过强制性性交或其他胁迫性性行为，或在人生中的某些阶段经历过其他各种形式的来自亲密伴侣的暴力（UNICEF, 2014b）。

无论男孩还是女孩，都可能受到儿童性虐待的影响。国际研究显示，大约有 20% 的女性和 5% ~ 10% 的男性报告曾在孩童时期遭受性暴力（Barth 等，2012）。

在 30 个国家中，至少有 2 亿妇女和女孩曾遭受女性生殖器损毁 / 切割，在大多数国家，大多数女孩是在 5 岁之前被切割生殖器（Plan, 2016）。



童婚、早婚和强迫婚姻 / 强迫同居违反了基本人权，且因为新婚夫妇之间的权力悬殊使女性处于弱势地位。

从全球范围内看，童婚、早婚和强迫婚姻 / 强迫同居率最高的地方在撒哈拉以南的非洲地区，约有十分之四的女孩在 18 岁之前结婚，约有八分之一的女孩在 15 岁之前结婚或同居。

拉丁美洲及加勒比地区紧随其后，约有24% 的 20 ~ 24 岁的女性经历过童婚。中东和北非地区有 18% 的女性经历过童婚（UNICEF, 2014a）。



每年大约有 **2.46 亿儿童** 遭受各种形式的基于社会性别的暴力，包括在学校里或上学途中发生的**虐待、欺凌、精神伤害和性骚扰**。

25% 的儿童曾经历过身体暴力；

36% 的儿童曾经历过情感暴力（WHO, 2016c）。



那些被认为不遵从主流性规范和社会性别规范的学生，包括女同性恋、男同性恋以及跨性别者，更容易遭受校园暴力。

基于性倾向和社会性别认同 / 表达的暴力，通常也被称作恐同暴力和恐跨暴力，是校园内基于社会性别的暴力的一种形式（UNESCO，2016b）。

来自于教师和同学的性暴力也可能导致早期的非意愿怀孕。

学校里发生的与怀孕相关的基于社会性别的暴力包括同学和教师对怀孕女生和少女妈妈的欺凌、耻笑和恶作剧（UNESCO，2017）。





来做一个关于性教育的小调查





“性”是一个很难界定的概念。

一直以来，公共卫生和性学领域的许多专家就性的基本概念进行了大量讨论，并最终提出了一个大家普遍认可的“性”的工作定义和概念框架（泛美卫生组织/世界卫生组织，2000年；世界卫生组织，2006年）。

“性”可以被理解为是人的一个核心维度，它包括了：人对身体的理解和人与身体的关系；情感依恋和爱情；生理性别；社会性别；社会性别认同；性倾向；性亲密；性愉悦和生殖。性的概念非常复杂，涵盖了生理、社会、心理、精神、宗教、政治、法律、历史、伦理和文化等维度，且伴随人的一生持续发展。



性是一种主观体验，也是人类的**亲密和私密需求**的重要组成部分。

性是一种**社会建构**，要结合不同的信念、实践、行为和身份认同进行解读。

性与权力相关。一个人掌握的权力**体现在他/她对自己身体的掌控上**。

对于性行为的期待存在很大的文化差异。有些行为会被接受并认可，也有些行为不被接受。**行为不被接受不代表这些行为不会发生，也不意味着要把这些行为排除在性教育讨论的范围之外。**



全面性教育 (Comprehensive Sexuality Education, CSE) 是一个基于课程，探讨性的认知、情感、身体和社会层面的意义的教学过程。

其目的是使年轻人具备一定的知识、技能、态度和价值观，从而确保其健康、福祉和尊严。

全面性教育培养相互尊重的社会关系和性关系，帮助儿童和年轻人学会思考他们的选择如何影响自身和他人的福祉，并终其一生懂得维护自身权益。



性侵害是如何发生的？

如何处理？

受害者可能会受到哪些伤害？

性侵害的定义：

对于男女以、胁迫、恐吓、催眠术或其他违反其意愿之方法而为下列行为

**( 1 及 2 为强制 3 为强制猥亵 )**

1. 以性器进入他人之性器、肛门或口腔或使之接合之行为。
2. 以性器以外之其他身体部位或器物进入他人之性器、肛门，或使之接合之行为。
3. 指行为人为满足而对被害人从事的亲吻、抚摸等肢体接触。

## 统计数据：

被害人男女比率——约1：8-9

被害人年龄——12-17岁最多、18-23岁次之

发生时间——0-3时最多、21-24时次之

犯罪手法——徒走强制最多、奸淫猥亵幼女次之

两造关系——约80%为认识者，以男女朋友高居第一位，加上普通朋友、同学及网友，则高达50%

发生场所——两造住所及旅馆为主，高达60%



性侵害被害人的创伤：

合并性暴力、肢体暴力与精神暴力

身体受伤

武力攻击

使用刀枪

被恐吓

限制行动

施用药或酒精

欺骗或陷害的方法

令人害怕或惊吓的言行

觉得自己可能被杀/伤害

## 通报求救低的原因

觉得涉及个人隐私

难以接受竟然受到伤害

性侵害合并肢体与精神暴力的创伤

对「正常」与「强迫」关系的不确定

共犯结构的默许或压迫

觉得该展现忠诚

(熟识者或家内)

## 求助与揭露困难

儿童受性侵害程度严重者，最不容易揭露（54%遭受性侵个案不曾揭露，对双亲方揭露后仍遭侵害1年占52%）

青春期女性（年纪较轻者）较年长者容易揭露

身障儿因身体障碍、社会孤立、沟通能力及认知功能的缺损，在求助时被认为缺乏可靠性

求助与揭露困难

两造关系处于力量与权威的相对位置

负责提供儿童照顾的角色与信任关系

关系描述呈现正向且矛盾情绪

迟疑

自责背叛

恐惧会遭惩罚或其他不利后果

## 求助与揭露困难

与自我相关：

对性侵犯的羞耻与标签化-担忧负面评价与指责  
对打破守密承诺的迟疑

男性对性的固定思考模式

同性恋的标签化

担心不被他人相信

被加害人威胁-身体伤害、惩罚、缩减物资提供、特权或情感

## 求助与揭露困难

### 与家庭/保护的人相关：

保护家人不受伤害

保持家庭团聚

### 与加害人相关：

创伤连结 - 加害人锁定有情绪需求或易受伤害者，利用也利用其注意和情感需求

威胁若泄密要自杀或自伤

## 被害人创伤内涵

### 心理面向：

失去安全感、无力/无助/无望感、被淹没感及脆弱感、害怕恐惧、忧郁与悲伤、羞耻与困窘、愤怒与愤恨、失去自尊、怀疑与疑惑、否认

### 行为面向：

躁动或情绪化、退化、影响睡眠或食欲、物质滥用、危险行为、哭泣或过度平静或歇斯底里、沉默或多话



## 被害人创伤内涵

### 认知面向：

混乱、困难回忆、难以专注、假想世界不安全、情境再现、失去定向感、对幸存者感到罪恶

### 关系面向：

退缩与黏附、信任感破裂/脆弱、扭曲对他人的反应、与人疏离

### 灵性面向：

失去或紧握信仰、灵性的怀疑、绝望、质疑生命的意义与价值

## 加害人图像

外表或行为可能与常人无异

事先筹划好，而非临时起意的

操控性格，自认比受暴者更有权力

不一定是低社经或低学历者

曾经是被害人

## 性侵害迷思

她/他一定作/穿/说了什么，才会被性侵

她/他没当场严词拒绝，所以不算性侵

事隔多日才申诉，内情恐怕不单纯

他/她是个好老师、好人，怎么可能性侵别人

会不会是诬告？是不是为了报复或权力斗争

男性会被性侵吗？

同性之间也会性侵？

## 性侵害迷思

她/他如果被性侵，怎么还笑得出来/上学/吃得下饭？

他/她长得这么安全，你相信会被性侵吗？

这是女生太敏感、太缺乏幽默感了

又没少块肉，有这么严重吗？

她/他们本来关系这么好，怎可能是性侵？

这是追求、挑逗、试探，怎么能算是性侵？

## 性侵害迷思

欲迎还拒的半推半就  
为了报复或获取利益  
不正经家教下的强烈欲女  
以暴露穿着及不雅举止引诱男性  
根本未曾强烈抵抗，不然不可能得逞  
让时间冲淡一切，不要再提及  
公共场所如戏院，不可能发生性侵害案件

## 性侵害迷思

被害人应该是楚楚可怜的、脆弱苍白的  
孩子告诉父母自己的遭遇，就会受到严密保护  
性器官没有插入，所以不算性侵害  
重复发生的性侵害，是彼此容许的合意性行为  
根本未曾强烈抵抗，不然不可能得逞  
男生不会受到性侵害  
夫妻间的强迫，不算性侵害

## 发现案件处理流程（社工）

报告

验伤采证诊疗

保存证据

迅速逮捕现行犯

陪同侦讯或减述

清楚告知相关流程、需要花费时间、可能结果

学校作为儿童教育的重要场所，如何  
在学校开展儿童性教育？

可能会出现怎样的问题？



# 学校儿童性教育实务分享

分享嘉宾：叶文婷

中山大学社会工作硕士、中级社工师、国家生殖健康咨询师、性教育讲师、性教育培训师、安徽太阳伞儿童慈善救助中心执行主任。

2014年以来，任“童成课堂”性教育讲师，为超过10000人次小学生、大学生、家长提供了性教育课程/讲座服务；2017年以来，为安徽省50余家社会组织提供性教育师资培训和支持，在性教育授课、师资培训方面经验丰富。另外还曾受爱佑基金会、广东绿芽乡村妇女发展基金会、北师大中国公益研究院、联合国人口基金、西部阳光农村发展基金会、安徽省社工协会、陕西省社工协会邀请担任培训讲师、直播课讲师。

# 如何上好一次儿童性教育课程

思考学校社会工作者的角色

这些角色是如何被建构的？

学校社工在学校内会被建构出“老师”的角色

如何被建构的？

年龄、本身社工角色的模糊、教导性的工作内容、潜在的交际规则、社会上老师本身角色的模糊性

教育者的角色应该如何扮演？

如果想要扮演好教育者的角色需要什么？

如何上好一节（性教育）课程？班会？

知识：科学的性教育知识（教材）

技巧：上课中与学生的互动（秩序）

能力：课堂设计（知识如何传递给学生？）

# 教材介绍 《珍爱生命》





2007年  
立项



6大主题  
上册、下册

10年  
探索与时间



15所  
北京流动儿童学校受益

1-6年级  
基于学校课程的全面性教育



10多所  
小学参与授课





1-6个年级（上下册），共12册

六个单元：**家庭与朋友、生活与技能、性别与权利、身体发育、性与健康行为、性与生殖健康**

每本教材 3个单元

每个单元 2个主题

每个主题3-4知识点（蓝色框）

每个知识点下面由3-4个分知识点表达（蓝色圆点）

每个知识点完成，有总结（用卡通人物，希希宝表示）

每个主题结束，有活动天地





单元		家庭与朋友	生活与技能	性别与权利	身体发育	性与健康行为	性与生殖健康
一年级	主题 1	热爱家庭	学做决定	性别	认识身体	探索身体奥秘	关爱身体
	主题 2	珍视朋友	寻求帮助	书刊与成长	珍爱生命	养成良好的卫生习惯	爱护生殖器官
二年级	主题 1	家庭是爱的港湾	学会交流	性别平等	人的诞生	身体接触	健康与疾病
	主题 2	友谊是常青藤	正确对待同伴影响	电视与成长	不同与平等	身体的隐私部位	拥有健康
三年级	主题 1	结婚与离婚	认识自我与他人	社会性别	青春期的身体变化	青春期的困惑	认识传染病
	主题 2	宽容、接纳与尊重	学会协商	电脑、网络与成长	青春期来了	生命周期与性	预防传染病





四年级	主题 1	家庭成员的角色和责任	倾听、表达和理解	儿童权利	外貌形象	青春期性萌动	认识性传播感染
	主题 2	认识人际关系	寻求帮助的渠道	儿童性权利	身体关注和接触	青春期性幻想与性梦	预防和应对性传播感染
五年级	主题 1	建立并增进健康的友谊	学会做负责任的决定	预防儿童性侵害	生殖器官的结构和功能	自慰	认识艾滋病病毒与艾滋病
	主题 2	消除歧视	学会拒绝	应对儿童性侵害	月经和遗精	青春期的爱情	预防和应对艾滋病病毒与艾滋病
六年级	主题 1	认识婚姻	认识价值观	性倾向	卫生保健	健康的性行为	青少年怀孕
	主题 2	养育子女	了解社会规范	性信息	健康生育	性生理反应及对策	预防青少年怀孕

先看看我之前上过的课~





9:25

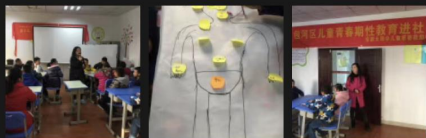


详情



王俊山

今天跟着老师去社区上课的时候，老师问，小朋友们，婴儿要在妈妈肚子里呆多久啊？是40什么？单位是什么？大声说出来，一片寂静之后，一个声音不知道从哪来的.....年... ..这要出来了那还得了.....第二张图真的不是我画的！！



2018年1月14日 下午6:45 删除



姚 所以是40什么

2018年1月14日 下午8:15



王威 🤔没明白意思

2018年1月14日 下午8:41



王俊山 回复姚: 周啊

2018年1月14日 下午9:05



王俊山 回复王威: 小朋友说婴儿要在妈妈肚子里呆40年.....

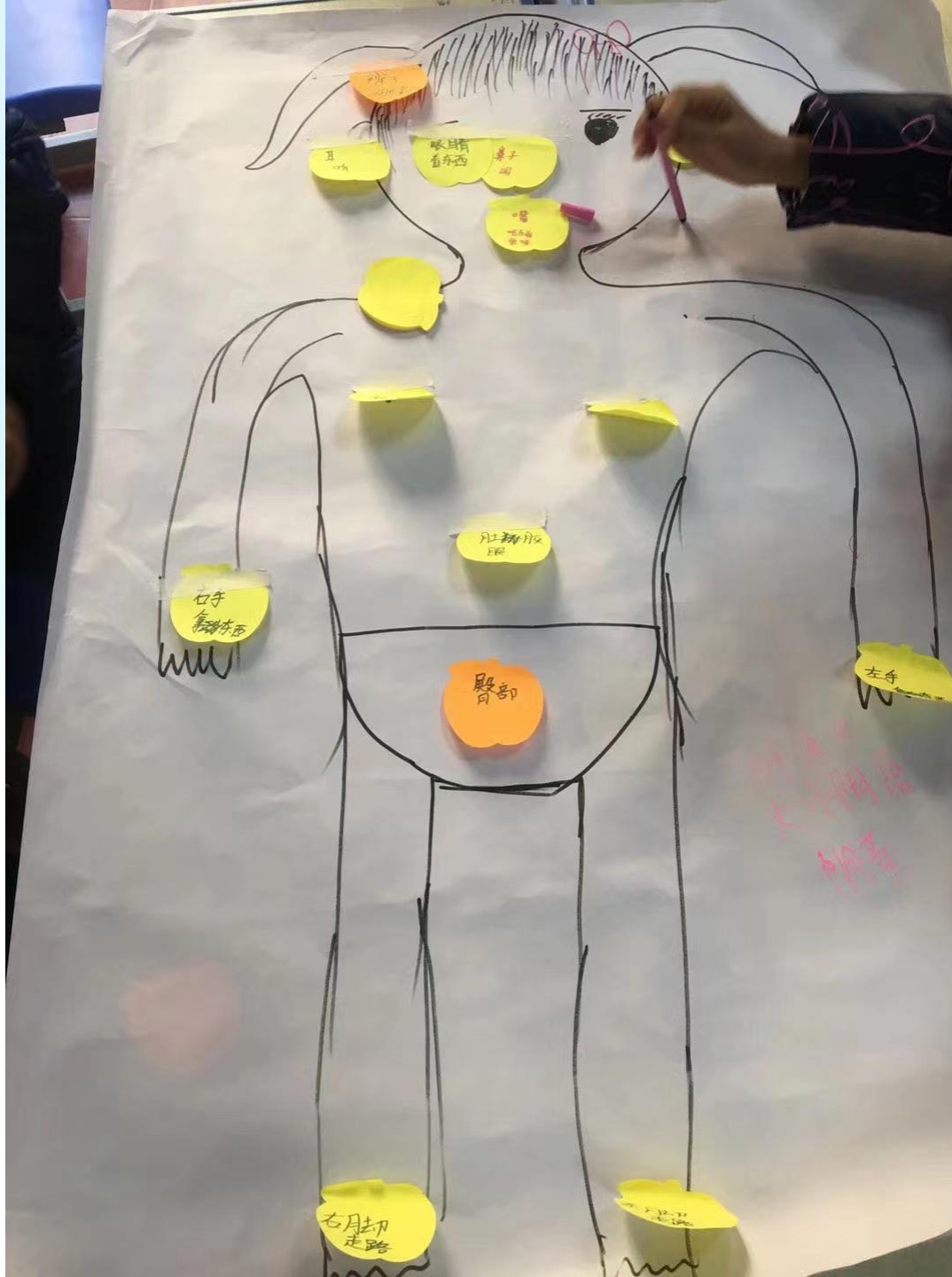
2018年1月14日 下午9:25



王威 回复王俊山: 哦

2018年1月14日 下午9:34

评论



# 授课技巧介绍与资料推荐



## 一、制定课堂规则(公约)

1、可以选择沉默

2、感到尴尬是很正常的,感到不尴尬也是正常的

3、争论时要相互尊重

4、保密-在这个课堂上透露的个人信息或服务对象信息不能传出去

5、小眼睛看黑板,小手放背后,小嘴巴闭起来;

亲爱的,请安静;亲爱的,在这里

Hi, Hello



## 二、创造有利于谈性的氛围

1. 在正式上课之前，全班要达成一些共识，让每个人都轻松，鼓励学生把自己想说的说出来，乐意去表达他们的意见和自由的提问
2. “欢迎任何问题”，最重要的是信息可能不是在你的话语中，而是在于你的态度中——保持你的语调平静和客观，注意你的肢体语言。你完全可以很轻松的谈论这些事情。
3. 运用正确的科学性的词语去描述身体部位和性器官（阴茎替代小鸡鸡；阴道口替代B）
4. 万一你不知道答案。你可以回答“我不知道答案，但我会试着找出来，或者我们一起去找”，做一个积极学习的模范。切记一定要回复学生！
5. 利用任何可教育的契机（怀孕、结婚等等）提供各种资源，鼓励学生们自己发现问题。



6. 对于孩子某些关于性的言论和行为你可以选择视而不见；对于孩子某些关于性的提问或言行你可以稍后处理。你有权不回答私人问题，学生通过观察别人的隐私尺度来建立自己的私隐准则。

7. 清晰的直接讲述学生哪些行为不对，帮助学生明白他们的行为对别人造成的影响，但不要让他们感到内疚

8. 不要忘记有幽默感，实际上告诉学生你在他们的年龄因为对性的理解闹过笑话，会让他们对自己的感觉好很多

9. 要有耐心，学生可能会对同一个问题不断提问，学生对于新知识的学习是需要复习的

PS. 课程中如果有一些互动示范，也尽量同性别的孩子进行展示，并且孩子有随时说停止的权力。

### 三、如何将性教育课程上的更“有趣”

1、游戏（蛋、人、鸟；手指游戏等）

2、绘本阅读、表演

3、头脑风暴

4、视频

5、道具

6、小组讨论、展示

## 四、鼓励技巧

对于勇于说出“阴茎”“乳房”等敏感词，积极回答课程中问题的孩子鼓励

- 1、棒棒，你真棒，为你的精彩鼓鼓掌
- 2、哎哟，不错哟
- 3、擦亮你的光圈，煽动你的翅膀，勇敢地向前冲
- 4、适当准备些小礼物
- 5、徽章/美元券机制

PS. 即使孩子回答的是错误的时候，请看着孩眼睛，回应“恩，非常好，谢谢你的分享，请坐下，有没有其他同学有其他答案”。而不是直接否定孩子的答案，也不要使用有没有“更好地答案”。如果要有一定的“惩罚”也一定不要让孩子觉得不舒服，可以给孩子选择的权力，强调“赋权”！

## 五、匿名问题

准备：匿名问题纸盒，1/4A4纸、黑色签字笔

要求：学员有3分钟的时间，用相同颜色大小的纸张水笔，可以提任何关于性教育的问题。写好问题后，不记名投入匿名问题纸盒里面。如果有学员没有问题，那么可以在纸条上抄写“我没有问题”，等待其他伙伴。

原则：老师可以不回答任何与个人隐私相关的问题

老师如果有不会回答的问题，可以直接说不会，并且告诉孩子老师会去找到答案并与大家分享

## 六、评估与反馈

1. 收获

2. 建议

3. 困惑

收集并整理孩子对该节课的反馈，以便之后的课程调整！

# 资料推荐



## 书籍资料推荐

《性学观止》上下、《新性知识手册》阮芳斌

《电影性教育读本》方刚

《和孩子谈谈性》作者：罗莉·伯金坎/史蒂夫·阿特金斯 2-12岁

《影响孩子一生的性教育》方刚

《发展性障碍与性》主编 关小蕾

《我们在成长》葛兰·昆特

《如何说孩子才会听，如何听孩子才会说》

《在参与中学习与行动》 陈向明

## 绘本资料推荐

《你出生前，阳光灿烂吗？》

《我是女孩我弟弟是男孩》

《阿比、阿仪与小宝》

《女孩，你应该知道的事》

《我的弟弟出生了》

《男孩子的秘密》

《小威向前冲》

《肚脐眼的秘密》

《人之初》

《我宝贵的生命》

《乳房的故事》

《小鸡鸡的故事》

《呀，

# 课程设计

如何将知识更好地传递给学生？

知识的传递也是一个过程，需要有技巧有逻辑地传递知识，并且评估知识传递的效果

等同于设计一个时间较长的小组。

小组的设计需要有目标、有过程、有知识、有技巧、有评估，一堂课也是如此。

儿童课程设计不需要特别多的知识；

主要在于趣味性，游戏性，与其他的课程不一样；

一次课不需要太多的知识点。

来看看我曾经设计的一节课

准备好一次课包含：

课件、课程设计记录、所需要的媒体



课堂实务练习与展示:

从《珍爱生命》教材中任选一节的内容，完成课程设计、课件制作、材料准备。

## 学校社会工作课程评估：

1.无领导小组讨论

2.问卷

无领导小组讨论：

全体同学随机分成两个讨论组

每个小组19人

讨论40分钟左右

无领导小组讨论：

指由一组成员组成一个临时工作小组，讨论给定的问题，并做出决策。

整个讨论可以分为三个阶段：

第一阶段：老师宣读试题，组员了解试题，独立思考，列出发言提纲，一般规定为**5分钟**左右；

第二阶段：应试者**轮流发言**阐述自己的观点；（**每人1分钟**）

第三阶段：应试者自由发言，不但阐述自己的观点，而且对别人的观点提出意见，**最后达成某一协议**。（**20分钟**）

讨论题：

## 如何扳道

一群孩子在铁轨上玩，铁轨有两条，一条A道正在使用期中，另一条B道废弃停用。

A道上面有9个孩子在玩耍，这时候一列火车行驶过来了，作为扳道工的你，你会怎么做呢？是让火车按原轨道行驶，还是让火车改道而行呢？

扫码填写问卷

